

ABSTRAK

EVALUASI DAN PERBAIKAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE WEBSITE* LABORATORIUM INFORMATIKA FAKULTAS TEKNIK UNSOED DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Anita Cahya Ramadhani

Laboratorium Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman merupakan suatu tempat/fasilitas yang digunakan untuk melakukan kegiatan praktek atau penelitian. Laboratorium Jurusan Informatika memiliki laman (*website*) yang berfungsi sebagai sumber informasi mahasiswa dan dosen. Tetapi, hingga saat ini laman (*website*) tersebut belum terdapat informasi-informasi mengenai Laboratorium Jurusan Informatika secara lengkap sehingga mahasiswa maupun dosen kesulitan untuk mendapatkan informasi mengenai Laboratorium Jurusan Informatika. Maka dari itu perlu dilakukannya pengujian untuk mengetahui apa saja yang harus diperbaiki dan ditingkatkan terutama di bagian *user interface* dan *user experience* sehingga dapat mempermudah pemahaman mahasiswa dan dosen terkait dengan informasi yang disajikan dalam *website* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan *user interface* dan *user experience website* Laboratorium Informatika Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman yang maksimal dalam menyajikan informasi-informasi yang actual dan relevan yang dikemas dengan tampilan yang modern sehingga mudah dipahami oleh pengguna. Metode yang digunakan untuk perancangan *user interface* dan *user experience* adalah *User Centered Design*. Pengujian *website* dan pengujian *prototype user interface* dilakukan menggunakan *System Usability Scale*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa desain baru yang dihasilkan melalui metode *User Centered Design* dan evaluasi dengan metode *System Usability Scale* berhasil meningkatkan kegunaan dan kepuasan pengguna. Skor rata-rata *System Usability Scale* sebesar 80,60 berada pada peringkat “A” dengan *adjective rating* “Excellent” hal ini menunjukkan peningkatan yang signifikan dibandingkan dengan desain sebelumnya. Kesimpulan dari penelitian ini, perbaikan *user interface* dan *user experience* pada *website* Laboratorium Informatika Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman mampu memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan mendukung proses belajar mengajar dengan lebih efektif.

Kata Kunci : *User Interface, User Experience, User Centered Design, System Usability Scale, Website.*

ABSTRACT

EVALUATION AND IMPROVEMENT OF USER INTERFACE AND USER EXPERIENCE OF INFORMATICS LABORATORY WEBSITE OF UNSOED FACULTY OF ENGINEERING WITH USER CENTERED DESIGN METHOD AND SYSTEM USABILITY SCALE

Anita Cahya Ramadhani

The Informatics Department Laboratory, Faculty of Engineering, Universitas Jenderal Soedirman is a place / facility used to carry out practical or research activities. The Informatics Department Laboratory has a website that functions as a source of information for students and lecturers. However, until now the page (website) has not contained information about the Informatics Department Laboratory in full so that students and lecturers have difficulty getting information about the Informatics Department Laboratory. Therefore, it is necessary to conduct testing to find out what should be improved and improved, especially in the user interface and user experience section so that it can facilitate the understanding of students and lecturers related to the information presented on the website. This research aims to produce a user interface and user experience of the Informatics Laboratory website of the Faculty of Engineering, Jenderal Soedirman University that is maximized in presenting actual and relevant information that is packaged with a modern display so that it is easily understood by users. The method used for designing user interface and user experience is User Centered Design. Website testing and user interface prototype testing were conducted using the System Usability Scale. The results showed that the new design produced through the User Centered Design method and evaluation using the System Usability Scale method succeeded in improving usability and user satisfaction. The average System Usability Scale score of 80.60 is ranked "A" with an adjective rating of "Excellent" this shows a significant improvement compared to the previous design. The conclusion of this research is that the improvement of user interface and user experience on the website of the Informatics Laboratory of the Faculty of Engineering, Jenderal Soedirman University is able to provide a better user experience and support the teaching and learning process more effectively.

Keywords: *User Interface, User Experience, User Centered Design, System Usability Scale, Website.*