

ABSTRAK

Dalam persaingan ekonomi saat ini, perusahaan harus mampu bertahan dengan memperhatikan segala aspek untuk kontinuitas perusahaan, salah satunya adalah sumber daya manusia. Sebagai penggerak, sumber daya manusia memiliki tugas dengan berbagai macam tipe untuk melakukan operasional perusahaan, sehingga perusahaan harus mampu memperhatikan apa saja yang mempengaruhi sumber daya manusia, salah satunya kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah melihat bagaimana kepuasan kerja yang ada pada PT. Herba Emas Wahidatama serta memberikan rekomendasi usulan perbaikan apa saja untuk peningkatan kepuasan kerja dengan harapan dapat menekan *turnover intention* yang ada. Penelitian ini menggunakan metode *importance performance analysis* (IPA) sebagai metode untuk melakukan analisis serta mencari hal yang akan diberikan rekomendasi usulan perbaikan. Data didapatkan melalui media kuesioner yang disebar kepada karyawan *office* dengan jabatan *officer, staff* dan *supervisor*. Berdasarkan hasil pengolahan data menggunakan *gap analysis* dari metode IPA, dari 5 dimensi kepuasan kerja (promosi/perkembangan karir, fasilitas, gaji/kompensasi, supervisor & kebijakan) dengan total 27 *item* kepuasan kerja yang dipertanyakan, 14 diantaranya memiliki hasil negatif dan 1 dimensi dengan seluruh *item* berhasilkan *gap* negatif yakni pada dimensi “promosi/perkembangan karir”. Sedangkan terdapat 8 *item* berdasarkan analisis *importance performance analysis* yang masuk dalam kategori prioritas utama dalam rekomendasi usulan perbaikan. Usulan perbaikan yang diberikan berfokus pada 8 *item* yang jatuh dalam kategori prioritas utama yang harapannya dapat bermanfaat bagi PT.X dalam peningkatan kepuasan kerja beserta menekan *turnover intention*.

Kata Kunci: *Importance Performance Analysis*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

In today's economic competition, companies must be able to survive by paying attention to all aspects of company continuity, one of which is human resources. As drivers, human resources have various types of tasks to carry out company operations, so companies must be able to pay attention to anything that influences human resources, one of which is job satisfaction. The aim of this research is to see how job satisfaction exists at PT. Herba Emas Wahidatama and provide recommendations for any proposed improvements to increase job satisfaction in hope to reduce existing turnover intentions. This research uses the importance performance analysis (IPA) method as a method for conducting analysis and looking for things that will provide recommendations for proposed improvements. Data was obtained through questionnaires distributed to employees in the office in the positions of officer, staff and supervisor. Based on the results of data processing using gap analysis from the IPA method, of the 5 dimensions of job satisfaction (promotion/career development, facilities, salary/compensation, supervisor & policy) with a total of 27 job satisfaction items being questioned, 14 of them had negative results and 1 dimension with all items achieve a negative gap, namely in the "promotion/career development" dimension. Meanwhile, there are 8 items based on the importance performance analysis which are included in the main priority category in the recommendations for proposed improvements. The proposed improvements focused on 8 items that fall into the top priority category which are hoped to be useful for PT.X in increasing job satisfaction and reducing turnover intention.

Keywords: *Importance Performance Analysis, Job Satisfaction*