

PENGARUH PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP KELENGKAPAN REKAM MEDIS GIGI ELEKTRONIK DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM): STUDI KASUS RSGM UNSOED

Yunita Tri Hardini¹, Adi Indrayanto¹, Haris Budi Widodo¹

¹Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto

Alamat Koresponden: Magister Manajemen Universitas Jenderal Soedirman, Purwokerto, Jawa Tengah, Indonesia 53122.
Email: trihardiniyunita@gmail.com

ABSTRAK

Rekam medis elektronik menjadi trend dalam salah satu implementasi penggunaan teknologi informasi dalam bidang kesehatan. Rekam medis elektronik sendiri dikenal sebagai Rekam Medik Elektronik (RME) di Indonesia. RSGMP Unsoed merupakan rumah sakit khusus dalam penyelenggara pelayanan kesehatan gigi dan mulut kepada Masyarakat serta menjadi sarata dalam penyelenggara pendidikan profesi mahasiswa kedokteran gigi Universitas Jenderal Soedirman. Saat ini, RSGM Unsoed masih mengadopsi sistem rekam medis secara manual serta rekam medis elektronik dalam pelayanan.

Penelitian ini akan mencari informasi bagaimana pengaruh penerimaan pengguna terhadap kelengkapan rekam medis gigi elektronik di RSGM Unsoed dengan pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan model pendekatan metode kualitatif yang mendukung metode kuantitatif. penelitian yaitu seluruh tenaga medis dan tenaga kesehatan yang bekerja di RSGM Unsoed yang dapat mengakses rekam medis gigi, yakni sejumlah 40 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap kemanfaatan (*perceived usefulness*), kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap sikap dalam menggunakan (*attitude towards using*), kemanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap sikap dalam menggunakan (*attitude towards using*), kemanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan (*behavioral intention to use*), kemanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap sistem secara aktual (*actual system use*), sikap dalam menggunakan (*attitude towards using*) tidak berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan (*behavioral intention to use*), niat untuk menggunakan (*behavioral intention to use*) tidak berpengaruh terhadap sistem secara aktual (*actual system use*), sistem secara aktual (*actual system use*) tidak berpengaruh terhadap kelengkapan rekam medis gigi elektronik.

Kata Kunci : Kelengkapan Rekam Medis, TAM

THE EFFECT OF USER ACCEPTANCE ON THE COMPLETENESS OF ELECTRONIC DENTAL MEDICAL RECORDS USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) APPROACH: CASE STUDY AT RSGM UNSOED

Yunita Tri Hardini¹, Adi Indrayanto¹, Haris Budi Widodo¹

¹Management Study Program, Faculty of Economics dan Business, Jenderal Soedirman University, Purwokerto

*Address of correspondence: Master of Management Jenderal Soedirman University, Purwokerto, Central Java, Indonesia 53122.
Email: trihardiniyunita@gmail.com*

ABSTRACT

Electronic medical records are becoming a trend in implementing the use of information technology in the health sector. Electronic medical records themselves are known as Electronic Medical Records (RME) in Indonesia. RSGMP Unsoed is a hospital that specializes in providing dental and oral health services to the community and is also a provider of professional education for dental students at Jenderal Soedirman University. Currently, RSGM Unsoed is still adopting a manual medical record system and electronic medical records in service.

This research will seek information on how user acceptance effects the completeness of electronic dental medical records at RSGM Unsoed using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. This research uses quantitative research using a qualitative method approach model that supports quantitative methods. research, namely all medical personnel and health workers who work at RSGM Unsoed who can access dental medical records, namely 40 people.

The results of the research show that perceived ease of use effects perceived usefulness, perceived ease of use effects attitudes towards using, perceived usefulness effects attitudes towards using using), usefulness (perceived usefulness) effects the intention to use (behavioral intention to use), usefulness (perceived usefulness) effects the actual system (actual system use), attitude towards using (attitude towards using) does not effect the intention to use (behavioral intention to use), intention to use (behavioral intention to use) has no effect on the actual system (actual system use), the actual system (actual system use) has no effect on the completeness of the electronic dental medical record.

Keywords : *Completeness of Medical Records, TAM*