

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap kemanfaatan (*perceived usefulness*)
2. Kemudahan (*perceived ease of use*) berpengaruh terhadap sikap dalam menggunakan (*attitude towards using*)
3. Kemanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap sikap dalam menggunakan (*attitude towards using*)
4. Kemanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan (*behavioral intention to use*)
5. Kemanfaatan (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap sistem secara aktual (*actual system use*)
6. Sikap dalam menggunakan (*attitude towards using*) tidak berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan (*behavioral intention to use*)
7. Niat untuk menggunakan (*behavioral intention to use*) tidak berpengaruh terhadap sistem secara aktual (*actual system use*)
8. Sistem secara aktual (*actual system use*) tidak berpengaruh terhadap kelengkapan rekam medis gigi elektronik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka dapat diperoleh saran yang mengarah secara praktis manajerial. Hal ini berfungsi agar hasil penelitian ini mampu menjadi rekomendasi bagi pengembangan maupun penyelesaian permasalahan bagi beberapa pihak terkait.

Kelengkapan Rekam Medis Elektronik (RME) menjadi salah satu implikasi utama berdasarkan penelitian ini agar lebih diperhatikan kembali secara mendalam terkait hal-hal yang masih kurang memadai. Alasannya karena hasil dari penelitian yang menunjukkan bahwa masih terdapat kekurangan dalam hal kelengkapan RME. Oleh karenanya, dapat direkomendasikan bagi pihak manajerial guna mengembangkan sistem RME yang diterapkan sehingga dapat melengkapi kebutuhan dari penggunanya. Selain itu, bagi pihak manajemen juga dapat memberikan fasilitas yang lebih lengkap seperti device dan jaringan yang lebih optimal, sehingga dapat menunjang kelancaran proses pengisian rekam medis.

Sikap dan niat dalam menggunakan RME dalam penelitian ini cenderung mengarah secara positif. Namun diperlukan adanya perhatian lebih lanjut dari pihak manajemen beserta pengguna dari RME itu sendiri seperti dengan adanya fasilitas pembelajaran lebih lanjut guna meningkatkan kesadaran hingga pengetahuan bagi pengguna RME. Harapannya dengan bertambahnya kemampuan dari pengguna RME maka dapat meningkatkan intensitas dan frekuensi dari penggunaannya. Pengguna diharapkan dapat meningkatkan rasa tanggung jawab dalam menerima dan

menggunakan RME, serta dapat menikmati setiap pekerjaan yang membutuhkan RME sebagai sarana penyampaian informasi Kesehatan pasien.

Kemudahan serta kemanfaatan dari menggunakan RME sudah baik, namun perlu untuk ditingkatkan melalui partisipasi pihak manajemen seperti memberikan sosialisasi terkait penggunaan RME beserta pemberian informasi-informasi yang luas. Harapannya dengan diberikannya tambahan wawasan dapat menjadikan pengguna RME yang merupakan dokter hingga tenaga kesehatan mampu untuk meningkatkan penggunaan dari RME itu sendiri. Ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai juga dapat menunjang berbagai permasalahan yang dihadapi oleh pengguna RME, terutama ketersediaan *device* dan sistem yang baik tanpa kendala.

Sistem secara aktual secara keseluruhan sudah cukup memadai, namun alangkah lebih baik apabila ditingkatkan. Hal ini karena di dalamnya memuat persepsi individu yang merasa senang dalam menggunakan sistem memiliki keyakinan bahwa sistem tersebut mudah untuk digunakan. Pihak manajemen dapat direkomendasikan agar selalu memberikan edukasi terkait sistem secara aktual tersebut berupa keselarasan dengan prosedur, kejujuran dalam penggunaan, dan durasi dalam penggunaan. Peningkatan implementasi RME juga diharapkan agar semua komponen rekam medis manual dapat terintegrasi dengan baik, sehingga meningkatkan efektivitas pengguna dalam menggunakan, yang nantinya diharapkan pengisian RME juga bisa maksimal.