

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA DARMA AYU KABUPATEN
INDRAMAYU CABANG KEDOKAN BUNDER**



Oleh:

AMALIA DEVISA AIDA

F1B017017

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

2024

SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA DARMA AYU KABUPATEN
INDRAMAYU CABANG KEDOKAN BUNDER**



Oleh:

AMALIA DEVISA AIDA

F1B017017

Disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP) Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024