

## RINGKASAN

Karyawan merupakan sumber daya yang paling penting. Oleh karena itu, kinerja karyawan perlu untuk diperhatikan demi kesuksesan suatu instansi. Sejauh ini, penelitian yang membahas kinerja pada instansi militer masih sedikit. Berdasarkan data yang diperoleh, kinerja personel TNI-AL, khususnya pada Satker Spersal sudah cukup baik namun peningkatan kinerja belum maksimal. Hal ini berarti ada beberapa faktor terkait kinerja karyawan/personel yang perlu untuk diteliti, seperti kepuasan kerja dan nilai kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi kepuasan kerja, faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja karyawan, mengetahui kondisi keselarasan nilai kerja personel dengan TNI sebagai instansi, serta upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja. Personel yang terlibat dalam penelitian ini merupakan personel yang bekerja di Satker Spersal yang mana bertugas membantu urusan administratif seluruh personel TNI-AL. Informan dalam penelitian ini berjumlah 12 orang. Data diambil dengan melakukan observasi dan wawancara mendalam dengan para informan. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, data diolah dengan menggunakan alat bantu Nvivo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi kepuasan kerja personel TNI-AL sudah cukup baik. Namun, aspek gaji, promosi, dan rekan kerja masih perlu diperhatikan untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja personel. Aspek gaji dinilai paling penting diantara aspek-aspek yang lain. Untuk nilai kerja, kondisi keselarasan nilai kerja antara instansi dengan personel juga sudah cukup baik. Walaupun begitu, nilai kedisiplinan para personel masih dapat ditingkatkan kembali. Mempertimbangkan kembali kebijakan tentang kompensasi dan promosi serta melakukan kegiatan yang dapat mempererat hubungan antar personel dapat dilakukan. Hasil penelitian ini memperkuat teori dan konsep tentang kepuasan kerja dan keselarasan nilai kerja yang digunakan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Keselarasan nilai kerja, Spersal, TNI-AL

## **SUMMARY**

*Employees are the most important resource. Therefore, employee performance needs to be considered for the success of an agency. So far, research discussing performance in military agencies is still limited. Based on the data obtained, the performance of TNI-AL personnel, especially in Satker Spersal, is quite good, but performance improvement has not been maximized. This means that there are several factors related to employee/personnel performance that need to be studied, such as job satisfaction and employee work values.*

*This study aims to scrutinize conditions of job satisfaction, factors that influence employee job satisfaction, efforts that can be made to improve job satisfaction, and to determine the conditions of alignment of personnel work values with the TNI as an organization. The personnel involved in this study were personnel who worked at the Spersal Work Unit whose job was to assist in administrative matters for all Indonesian Navy personnel. The informants in this study numbered 12 people. Data was taken by conducting observations and in-depth interviews with informants. Using qualitative research methods, data was processed using the application known as Nvivo.*

*The results of the study indicate that the condition of job satisfaction of TNI-AL personnel is quite good. However, aspects of salary, promotion, and coworkers still need to be considered to further improve personnel job satisfaction. The salary aspect is considered the most important among other aspects. For work values, the condition of work value alignment between the organization and personnel is also quite good. Even so, the discipline value of the personnel can still be improved again. Reconsidering the policy on compensation and promotion and conducting activities that can strengthen the relationship between personnel can be done. The results of this study strengthen the theory and concept of job satisfaction and work value alignment used*

*Keywords: Job satisfaction, Work value congruence, Spersal, Indonesian Navy*