

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei yang dilakukan pada karyawan Bank BJB Cabang Majalengka. Penelitian ini berjudul: “Pengaruh *Autonomy-Supportive Communication* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank BJB Cabang Majalengka”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan menguji *Autonomy-Supportive Communication* dan Budaya Organisasi akan pengaruhnya terhadap Kinerja Organisasi yang diperluas dengan mempertimbangkan peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank BJB Cabang Majalengka. Jumlah responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 110 responden dengan menggunakan metode Sampling Jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) didapatkan hasil bahwa baik *Autonomy-Supportive Communication* maupun Budaya Organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja organisasi. *Autonomy-Supportive Communication* dan Budaya Organisasi juga sama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB, dan OCB memediasi pengaruh kedua variabel independen yaitu *Autonomy-Supportive Communication* dan Budaya Organisasi terhadap kinerja organisasi.

Implikasi dari kesimpulan di atas yaitu para praktisi HR atau *Organization Development* (OD) dapat mengadopsi berbagai strategi pengembangan seperti, mengadopsi pola komunikasi yang didasarkan pada teori *Autonomy Supportive Communication*. Mengadopsi budaya organisasi yang mendorong kompetitif dalam pekerjaan untuk menumbuhkan semangat pencapaian yang tinggi namun tidak melupakan aspek kekeluargaan dan kebebasan dalam berinovasi untuk menyelesaikan pekerjaan. Perilaku OCB juga dapat dipromosikan terhadap karyawan dengan memberikan insentif bagi karyawan yang aktif berpartisipasi dalam perilaku yang berhubungan dengan OCB. Perusahaan juga perlu mempertimbangkan untuk memberikan pelatihan akan keterampilan berkomunikasi, mengelola konflik, dan bekerja secara kolaboratif.

Kata Kunci: *Autonomy-Support*, *Self-Determination Theory*, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Organisasi

SUMMARY

This research is survey research on Bank BJB Majalengka employees in Majalengka. The title of this research is "Influence of Autonomy-Supportive Communication and Organization Culture on Organization Performance with Organizational Citizenship Behavior as Mediating Variabel on Bank BJB Majalengka".

The purpose of this research is to develop and test how Autonomy-Supportive Communication and Organization Culture can influence Organization Performance. The model is expanded to consider the role of organisational citizenship behaviour (OCB) as a mediating variable. The population in this study were all employees of Bank BJB Majalengka Branch. The number of respondents taken in this study were 110, using the saturated sampling method.

The results of the research and data analysis using SEM (Structural Equation Modelling) indicate that both Autonomy-Supportive Communication and organisation culture have a significant impact on organisational performance. Autonomy-Supportive Communication and organisational culture also exert a significant influence on OCB, which in turn mediates the impact of the two independent variables, namely Autonomy-Supportive Communication and organisational culture, on organisational performance.

The implications of the conclusions are that practitioners of human resources (HR) or organization development (OD) may wish to consider adopting a variety of development strategies, including the adoption of communication patterns based on the theory of autonomy-supportive communication. It would be beneficial for organisations to adopt a culture that encourages competitiveness in the workplace, while also fostering a sense of achievement and autonomy to facilitate innovation. Furthermore, the promotion of OCB among employees may be achieved through the provision of incentives for those who actively participate in behaviours associated with OCB. It would also be beneficial for companies to consider providing training in communication skills, conflict management, and collaborative working.

Key Word: Autonomy-Support, Self-Determination Theory, Organization Culture, Organizational Citizenship Behavior, Organization Performance