

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Karakteristik petani Koperasi LKM-A PUAP Subur sebagian besar berjenis kelamin laki-laki dengan rentang usia 15 sampai 64 tahun sehingga dikatakan usia produktif. Tingkat pendidikan petani tergolong tinggi dengan jumlah rata-rata tanggungan keluarga yang dimiliki oleh petani yaitu 3 sampai 4 orang.
2. Tingkat kepuasan petani terhadap kualitas pelayanan Koperasi LKM-A PUAP Subur berdasarkan perhitungan *Customer Satisfaction Index* (CSI) mendapatkan nilai sebesar 80,30 persen artinya petani merasa puas dengan kualitas pelayanan yang diberikan oleh LKM-A PUAP Subur.
3. Atribut yang menjadi prioritas utama berdasarkan perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA) adalah penyelenggaraan RAT tepat waktu, pengurus dapat memberikan informasi yang jelas dan pengurus senantiasa menjalin komunikasi yang baik dengan anggota. Atribut tersebut menjadi atribut yang harus ditingkatkan kembali kinerjanya supaya dapat mencapai kepuasan anggota.

B. Saran

Saran dari penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Koperasi LKM-A PUAP Subur dapat melakukan beberapa hal berikut untuk meningkatkan kepuasan petani terhadap kualitas pelayanan yang diberikan:
 - a. Diharapkan dapat mengundang anggota Koperasi LKM-A PUAP Subur secara bergantian untuk ikut serta dalam RAT supaya setiap anggota dapat terlibat dalam pengambilan keputusan dan mengetahui bagaimana Koperasi LKM-A PUAP Subur dikelola

- b. Meningkatkan komunikasi pengurus dengan anggota supaya terjalin hubungan yang baik dan dapat memberikan informasi yang jelas sehingga tidak terjadi kesalahpahaman antar anggota dengan pengurus
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat dilakukan beberapa hal berikut:
- a. Memperluas lingkup penelitian tidak hanya pada kualitas pelayanan namun dapat ditambahkan dengan variabel lain yang mempengaruhi kepuasan anggota
 - b. Memperluas referensi yang berkaitan dengan tingkat kepuasan dan kualitas pelayanan supaya dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik dan lebih lengkap.

