

ABSTRAK

PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DAN ANALISIS BEBAN KERJA MENGUNAKAN METODE WORK SAMPLING DAN DEFENCE RESEARCH AGENCY WORKLOAD SCALE (Studi Kasus PT. ABC)

Luky Adhitama

H1E020039

Hasil produksi dari kegiatan perusahaan industri bergantung pada orang-orang yang melakukan kegiatan tersebut. PT. ABC mengalami masalah fluktuasi jumlah output produk yang dihasilkan oleh pekerja/hari pada *line* yang menggunakan tenaga manual manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pencapaian nilai produktivitas pekerja dan kondisi beban kerja yang diterima oleh pekerja. Dalam penelitian ini, akan dilakukan analisis beban kerja pekerja dengan menggunakan dua pendekatan untuk saling melengkapi. Pertama, metode *Work Sampling* digunakan untuk mengetahui produktivitas dan beban kerja objektif. Kedua, *Defense Research Agency Workload Scale* (DRAWS) digunakan untuk menganalisis beban kerja subyektif secara mental. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja memiliki skor produktivitas yang mendekati batas. Sementara itu, terdapat perbedaan hasil pengukuran beban kerja obyektif yang disebabkan oleh perbedaan nilai produktivitas, *performance rate* dan *allowance* pada masing-masing pekerja. Kemudian perbedaan hasil pengukuran beban kerja subyektif disebabkan oleh tingkat kesulitan pekerja dan persepsi pribadi.

Keywords : Pekerja, Produktivitas, Beban Kerja, *Work Sampling*, *Defence Research Agency Workload Scale*.

ABSTRACT

PRODUCTIVITY MEASUREMENT AND WORKLOAD ANALYSIS USING WORK SAMPLING METHOD AND DEFENCE RESEARCH AGENCY WORKLOAD SCALE (Case Study of PT. ABC)

Luky Adhitama

H1E020039

The production results of the activities of industrial companies depend on the people who carry out these activities. PT ABC is experiencing the problem of fluctuations in the amount of product output produced by workers/day on line that use manual human labour. This study aims to determine the achievement of worker productivity values and workload conditions received by workers. In this study, a worker workload analysis will be carried out using two approaches to complement each other. First, the Work Sampling method is used to determine productivity and objective workload. Second, the Defense Research Agency Workload Scale (DRAWS) is used to analyse subjective mental workload. The results showed that workers had reached the limit. Meanwhile, there are differences in the results of objective workload measurements caused by differences in productivity scores, performance levels and allowance for each worker. Then the difference in the results of the subjective workload measurement is caused by the level of difficulty of the workers and personal perceptions.

Keywords : Worker, Productivity, Workload, Work Sampling, Defence Research Agency Workload Scale.