

**IMPLEMENTASI PROGRAM DAN LAYANAN PUSAT PEMBELAJARAN
KELUARGA (PUSPAGA) DALAM MEWUJUDKAN KESEJAHTERAAN
MASYARAKAT**

**(Studi di Dinas Sosialis Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
Kota Banjar Patroman)**

Oleh:

Dennisa Febriyanti

E1B020023

ABSTRAK

Upaya pemerintah dalam menangani kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak dengan dibentuknya kebijakan peningkatan kualitas keluarga melalui program dan layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA). PUSPAGA adalah unit layanan preventif dan promotif sebagai tempat pembelajaran untuk meningkatkan kualitas kehidupan menuju keluarga sejahtera. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan menganalisis implementasi serta faktor-faktor yang cenderung berpengaruh terhadap implementasi program dan layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat di Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DINSOSP3A) Kota Banjar Patroman. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan yuridis empiris. Penelitian ini berlokasi di DINSOSP3A Kota Banjar Patroman dengan informan yang terlibat dalam PUSPAGA sebanyak 3 (tiga) orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program dan layanan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat telah berjalan dengan baik, hal ini dilihat dari baiknya program promosi, baiknya program fasilitasi, baiknya program layanan dan baiknya evaluasi program PUSPAGA. Terdapat faktor pendukung dan penghambat dalam penelitian ini. Faktor pendukung diantaranya tersedianya aturan dan pedoman PUSPAGA, baiknya program promosi, fasilitasi dan layanan PUSPAGA, baiknya pendampingan bagi masyarakat, adanya sinergitas antara DINSOSP3A, tim PUSPAGA, mitra dan koordinator desa. Faktor penghambat diantaranya kurangnya sumber daya manusia, tidak ada aplikasi, kurangnya anggaran, kurangnya sarana dan prasarana.

Kata kunci: *Implementasi Program dan Layanan: Program Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA): Kesejahteraan Masyarakat*

***IMPLEMENTATION OF FAMILY LEARNING CENTER (PUSPAGA)
PROGRAMS AND SERVICES IN REALIZING COMMUNITY WELFARE***

***(Study at Social Office of Women's Empowerment and Child Protection Banjar
Patroman City)***

By:

Dennisa Febriyanti

E1B020023

ABSTRACT

Government efforts in dealing with cases of violence against women and children with the establishment of family quality improvement policies through the Family Learning Center (PUSPAGA) programs and services. PUSPAGA is a preventive and promotive service unit as a place of learning to improve the quality of life towards a prosperous family. This study aims to examine and analyze the implementation and factors that tend to influence the implementation of Family Learning Center (PUSPAGA) programs and services in realizing community welfare at Social Service for Women's Empowerment and Child Protection Banjar Patroman City. This research is a qualitative research with an empirical juridical approach. This research is located at Social Service for Women's Empowerment and Child Protection Banjar Patroman City with informants involved in PUSPAGA as many as 3 (three) people. The results showed that the implementation of Family Learning Center (PUSPAGA) programs and services in realizing community welfare has been going well, this can be seen from the existence of promotion programs, facilitation programs, services and evaluation of the PUSPAGA program. There are supporting and inhibiting factors in this research. Supporting factors include the availability of PUSPAGA rules and guidelines, good PUSPAGA promotion, facilitation and service programs, good assistance for the community, synergy between DINSOSP3A, PUSPAGA team, partners and village coordinators. The inhibiting factors include lack of human resources, no application, lack of budget, lack of facilities and infrastructure.

Keywords: *Implementation of Programs and Services: Family Learning Center (PUSPAGA) program: Community Welfare.*