

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel *Merchant Discount Rate* (MDR), kualitas layanan, promosi, keamanan, dan kemudahan penggunaan QRIS terhadap pendapatan usaha pada usaha mikro di Kabupaten Batang. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dibahas sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. *Merchant Discount Rate* (MDR) QRIS berpengaruh negatif terhadap pendapatan usaha pada usaha mikro di Kabupaten Batang.
2. Kualitas layanan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan usaha pada usaha mikro di Kabupaten Batang.
3. Promosi QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan usaha pada usaha mikro di Kabupaten Batang.
4. Keamanan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan usaha pada usaha mikro di Kabupaten Batang.
5. Kemudahan Penggunaan QRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan usaha pada usaha mikro di Kabupaten Batang.

## B. Saran

1. Adanya keluhan saat bertransaksi dengan menggunakan QRIS uang yang masuk ke rekening mereka tidak langsung masuk ketika transaksi berhasil dilakukan. Peneliti menyarankan agar para pelaku usaha dapat melakukan pendataan transaksi QRIS yang masuk dan mendokumentasikan bukti transaksi QRIS dari konsumen agar dapat dicocokkan dengan mutasi transaksi di rekening pelaku usaha.
2. Peneliti menyarankan kepada seluruh pihak bank agar dapat membuat aplikasi seperti *merchant app*. Sehingga pemilik QRIS dapat memantau transaksi yang masuk melalui aplikasi. Selain itu, aplikasi ini juga dapat mengeluarkan notifikasi ketika terjadi transaksi. Hal tersebut sudah dilakukan oleh Bank BCA tetapi belum direalisasikan oleh bank-bank lain yang ada di Indonesia.

