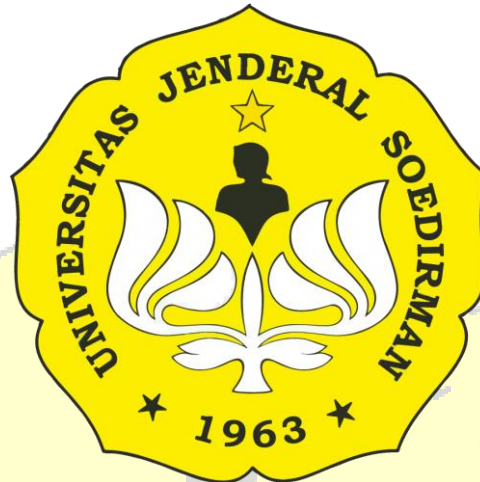


**MANAJEMEN PELAYANAN UNIT ANGKUTAN
PENUMPANG PT. KAI**

(Penelitian Pada PT. KAI DAOP 5 Purwokerto)

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.A.P.) Pada Program Studi Strata Satu (S1)
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas
Jenderal Soedirman**

Oleh :

**Wisnu Dwi Rahmansyah
F1B020084**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PURWOKERTO
2024**