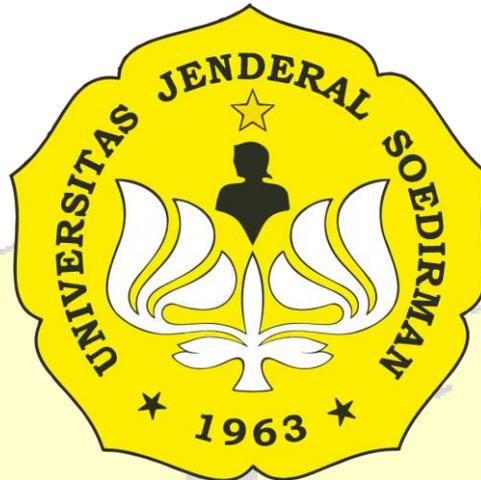


**MANAJEMEN PELAYANAN UNIT ANGKUTAN  
PENUMPANG PT. KAI**

(Penelitian Pada PT. KAI DAOP 5 Purwokerto)

SKRIPSI



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik (S.A.P.) Pada Program Studi Strata Satu (S1)  
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Jenderal Soedirman**

**Oleh :**

**Wisnu Dwi Rahmansyah  
F1B020084**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK PURWOKERTO  
2024**