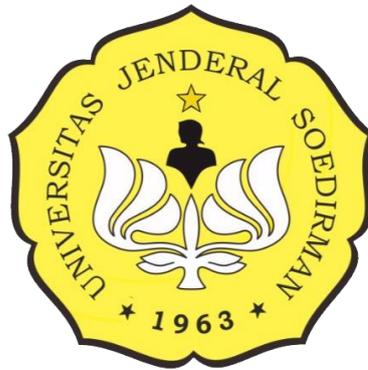


LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERBANDINGAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PADA
SWALAYAN ONO 1 DAN 2 GUNA MEMBERIKAN
REKOMENDASI PERBAIKAN**

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh :

Hesa Khoirunnisa
H1E020072

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2024