

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MENGGUNAKAN METODE *HUMAN RESOURCES SCORECARD* DI DEPARTEMEN PRODUKSI PT. X

M. Iqmal Maulidist Hasan

H1E020007

PT. X adalah perusahaan manufaktur yang bergerak pada sektor obat herbal, kosmetik, perbekalan kelengkapan rumah tangga, dan perlengkapan alat medis. Pada PT. X terdapat beberapa permasalahan pada karyawan departemen produksinya diantaranya yaitu produksi obat kapsul yang tidak mencapai targetnya, karyawan terlambat masuk, dan karyawan masih lalai dalam menjalankan tugasnya. Pengukuran kinerja SDM pada penelitian ini menggunakan metode *Human Resources Scorecard* (HRSC) dan penggunaan metode Analytic Network Process (ANP) untuk pembobotan terhadap indikator kinerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja sumber daya manusia departemen produksi PT. X dan mengetahui indikator kinerja yang prioritas untuk dilakukan perbaikan. Pengukuran kinerja SDM di departemen produksi PT. X menggunakan HRSC menghasilkan nilai kinerja sumber daya manusia secara keseluruhan pada karyawan produksi PT X sebesar 2,556. Nilai kinerja sumber daya manusianya tersebut terdapat pada range $1,8 < \text{nilai kinerja SDM} \leq 2,6$ sehingga nilai kinerja sumber daya manusia pada karyawan produksi PT X dapat dimasukkan kedalam kategori kurang baik. Indikator kinerja yang diprioritaskan untuk dilakukan perbaikan adalah peningkatan efektivitas karyawan karena memiliki bobot prioritas terbesar dan skor pencapaian KPInya sangat rendah yaitu 1.

Kata Kunci: *Analytic Network Process*, *Human Resources Scorecard*, Kinerja SDM, Pengukuran Kinerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE PERFORMANCE USING THE HUMAN RESOURCES SCORECARD METHOD IN THE PRODUCTION DEPARTMENT OF PT. X

M. Iqmal Maulidist Hasan

H1E020007

PT X is a manufacturing company engaged in the sector of herbal medicines, cosmetics, household supplies, and medical equipment. At PT X, there are several problems in the production department employees, including the production of capsule drugs that do not reach their targets, employees are late in coming in, and employees are still negligent in carrying out their duties. Human resources performance measurement in this study uses the Human Resources Scorecard (HRSC) method and the use of the Analytic Network Process (ANP) method to weight its performance indicators. The objective of this study is to measure the human resource performance of the production department of PT X and determine the performance indicators that require the most improvement. Measurement of HR performance in the production department of PT X using HRSC resulted in an overall human resource performance value for PT X production employees of 2.556. The value of human resource performance is in the range of $1.8 < \text{HR performance value} \leq 2.6$ so that the value of human resource performance in PT X production employees can be included in the category of not good. The performance indicator that is prioritized for improvement is increasing employee effectiveness because it has the largest priority weight and the KPI achievement score is very low, which is 1.

Kata Kunci: *Analytic Network Process, Human Resources Scorecard, Performance Measurement, Performance of Human Resources*