

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan perilaku untuk menggunakan sistem rekam medis elektronik. Penelitian ini mengambil judul: “Analisis Penerapan Model *Unified Theory Of Acceptance And User Of Technology (UTAUT)* Dimodifikasi Terhadap Perilaku Penggunaan Rekam Medis Elektronik”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh model UTAUT yang dimodifikasi terhadap rekam medik elektronik (RME) oleh dokter di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian survei dengan sampel penelitian adalah seluruh dokter yang menggunakan RME di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Penentuan jumlah sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan besar sampel yang diambil sebanyak 101 responden. Analisis penelitian ini menggunakan *Structural Equation Model Partial Least Square (SEM PLS)*, yang sebelumnya dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas terlebih dahulu.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menunjukkan bahwa: (1) Ekspektasi kinerja tidak memiliki pengaruh positif terhadap perilaku menggunakan rekam medis elektronik (2) Ekspektasi usaha memiliki pengaruh positif terhadap perilaku menggunakan rekam medis elektronik (3) Pengaruh sosial memiliki pengaruh positif terhadap perilaku menggunakan rekam medis elektronik (4) Kondisi fasilitatif tidak memoderasi hubungan antara ekspektasi kinerja dan perilaku penggunaan rekam medis elektronik (5) Kondisi fasilitatif memoderasi hubungan antara ekspektasi usaha dan perilaku penggunaan rekam medis elektronik (6) Kondisi fasilitatif memoderasi hubungan antara pengaruh sosial dan perilaku penggunaan rekam medis elektronik.

Implikasi dari hasil penelitian mencakup implikasi teoritis dan praktis. Secara teoritis, penelitian ini menambah literatur mengenai perilaku penggunaan rekam medis elektronik oleh dokter dengan pendekatan model UTAUT. Secara praktis, penelitian ini memberikan rekomendasi kepada manajemen rumah sakit untuk meningkatkan pengenalan sistem rekam medis elektronik, mengembangkan strategi komunikasi yang efektif, menyediakan dukungan fasilitas yang memadai, dan memberikan pelatihan kepada dokter untuk meningkatkan niat dan perilaku positif dalam penggunaan sistem rekam medis elektronik.

Kata Kunci: Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi Fasilitas, Perilaku Pengguna, Rekam Medis Elektronik, UTAUT

ABSTRACT

This research is a study of factors related to behavior in using electronic medical record systems. This study takes the title: "Analysis of the Application of the Modified Unified Theory of Acceptance and User of Technology (UTAUT) Model on the Behavior of Using Electronic Medical Records". This study aims to determine the effect of the modified UTAUT model on electronic medical records (EMR) by doctors at Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Regional Hospital.

This study is a type of survey research with research samples being all doctors who use EMR at Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto Regional Hospital who meet the inclusion and exclusion criteria. Determination of the number of samples using purposive sampling techniques, with a sample size of 101 respondents taken. The analysis of this study uses the Structural Equation Model Partial Least Square (SEM PLS), which was previously tested for validity and reliability.

Based on the results of the study and data analysis, it shows that: (1) Performance expectations do not have a positive influence on the behavior of using electronic medical records (2) Effort expectations have a positive influence on the behavior of using electronic medical records (3) Social influence has a positive influence on the behavior of using electronic medical records (4) Facilitative conditions do not moderate the relationship between performance expectations and the behavior of using electronic medical records (5) Facilitative conditions moderate the relationship between effort expectations and the behavior of using electronic medical records (6) Facilitative conditions moderate the relationship between social influence and the behavior of using electronic medical records.

The implications of the research results include theoretical and practical implications. Theoretically, this study adds to the literature on the behavior of using electronic medical records by doctors with the UTAUT model approach. Practically, this study provides recommendations to hospital management to improve the introduction of electronic medical record systems, develop effective communication strategies, provide adequate facility support, and provide training to doctors to increase positive intentions and behavior in using electronic medical record systems.

Keywords: *Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Usage Behaviour, Electronic Medical Record, UTAUT*