

RINGKASAN

PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengolahan kelapa yang menghasilkan beberapa produk yang dibedakan menjadi produk *liquid* dan *non liquid*. PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran Memiliki 715 karyawan dimana karyawan tersebut 90 persen merupakan masyarakat asli Pangandaran. Dengan karyawan yang cukup banyak, PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran harus memikirkan bagaimana mengatur dan mengelola sumberdaya manusia yang ada oleh karena itu, PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran mengatur dan mengelola sumberdaya manusia melalui 12 departemen yang ada di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: 1). Untuk mengetahui karakteristik karyawan di PT Pacific Eastern Coconut Utama; 2). Untuk mengetahui pengaruh faktor individu, psikologis, dan organisasi secara parsial dan secara simultan terhadap kinerja karyawan di PT Pacific Eastern Coconut Utama; 3). Untuk mengetahui perbedaan faktor individu, psikologis, dan organisasi pada karyawan tetap dan karyawan kontrak terhadap kinerja karyawan di PT Pacific Eastern Coconut Utama.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survei. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah metode *probability sampling* dengan teknik *proportionate stratified random sampling*. Pengambilan data dilakukan pada bulan Mei 2024. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 101 karyawan yang terdiri dari 26 karyawan kontrak dan 75 karyawan tetap. Analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dan *multivariate analysis of variance*.

Hasil penelitian menunjukkan: 1). Variabel kemampuan, latar belakang keluarga, persepsi terhadap lingkungan kerja, *personality*, motivasi, sumberdaya teknologi, pelatihan, kompensasi, kepemimpinan, dan *job design* memengaruhi kinerja karyawan secara signifikan; 2). Variabel motivasi dan sumberdaya tidak memiliki perbedaan yang nyata antara karyawan tetap dengan karyawan kontrak.

SUMMARY

PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran is a company engaged in coconut processing which produces several products which are divided into liquid and non-liquid products. PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran has 715 employees, 90 percent of whom are native Pangandaran people. With quite a lot of employees, it is not easy for PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran to organize and manage existing human resources. Therefore, PT Pacific Eastern Coconut Utama Pangandaran organizes and manages human resources through 12 departments in the company. This research aims to analyze: 1). To find out the characteristics of employees at PT Pacific Eastern Coconut Utama; 2). To determine the influence of individual, psychological and organizational factors partially and simultaneously on employee performance at PT Pacific Eastern Coconut Utama; 3). To determine the differences in individual, psychological and organizational factors between permanent employees and contract employees on employee performance at PT Pacific Eastern Coconut Utama.

The research method used in this study is a survey. The sampling method in this study is the probability sampling method with the proportionate stratified random sampling technique. Data collection was carried out in May 2024. The sample used in this study was 101 employees consisting of 26 contract employees and 75 permanent employees. The analysis used was multiple linear regression analysis and multivariate analysis of variance.

The results of the study showed: 1). The variables of ability, family background, perception of the work environment, personality, motivation, technological resources, training, compensation, leadership, and job design significantly affect employee performance; 2). The variables of motivation and resources do not have significant differences between permanent employees and contract employees.