

LAPORAN TUGAS AKHIR

USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PENGUNJUNG MENGUNAKAN METODE *TOURISM-SERVICE QUALITY* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (Studi Kasus di Lokawisata Baturraden)

Disusun untuk memenuhi Salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Jenderal Soedirman



Disusun Oleh:

REINA STEVANI PUTRI
H1E020015

**KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
PURBALINGGA
2024**