

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil temuan penelitian serta analisis terhadap strategi komunikasi yang digunakan oleh Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Banyumas dalam melakukan publikasi informasi berupa kegiatan pimpinan daerah, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pranata Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Banyumas menerapkan strategi komunikasi publik eksternal dengan pengemasan yang berbeda dari Protokol dan Komunikasi Pimpinan lain di daerah Barlingmascakeb. Perbedaan tersebut terletak pada bentuk unggahan yang dibuat serupa dengan *press release* berita. Hal tersebut dinilai lebih efektif dan efisien serta sesuai dengan kebutuhan publik eksternal.
2. Dalam penerapannya, Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Banyumas mengalami hambatan, antara lain padatnya kegiatan pimpinan daerah di waktu yang bersamaan sedangkan sumber daya yang dimiliki cukup terbatas, serta terbatasnya informasi yang diberikan oleh narasumber pada kegiatan tertentu.

B. SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh penulis mengenai strategi komunikasi publik eksternal Protokol dan Komunikasi Pimpinan Kabupaten Banyumas, adapun saran yang diharapkan dapat menjadi masukan antara lain, memanfaatkan fitur-fitur yang ada di Instagram secara maksimal untuk meningkatkan *engagement* misalnya dengan lebih aktif melakukan interaksi dengan publik eksternal melalui *Instagram Story* dan membuka ruang diskusi dengan publik, serta melakukan manajemen sumber daya yang dimiliki secara maksimal.