

RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian survei yang dilakukan pada karyawan CV. Purbayasa Purbalingga. Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Work Environment* dan *Quality of Work Life* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan CV. Purbayasa Purbalingga”.

Penelitian ini bertujuan untuk menetapkan tujuan umum penelitian ini dilaksanakan yaitu dalam menganalisis pengaruh *work environment* dan *quality of work life* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan *job satisfaction* sebagai variabel mediasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Purbayasa Purbalingga sebanyak 945 orang. Jumlah responden yang diambil sebagai sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang dengan menggunakan rumus slovin dan metode *cluster sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) didapatkan hasil bahwa baik *Work environment* dan *Quality of work life* tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Sedangkan *Job satisfaction* memberikan pengaruh positif terhadap *Work environment* dan *Quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. Serta *Job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. *Job satisfaction* dapat memediasi pengaruh *work environment* terhadap *organizational citizenship behaviour*, akan tetapi *Job satisfaction* tidak dapat memediasi pengaruh *quality of work life* terhadap *organizational citizenship behaviour*.

Implikasi dari Kesimpulan di atas yaitu para praktisi HR atau pimpinan perusahaan dapat mempertimbangkan beberapa aspek penting sebagai strategi meningkatkan kinerja perusahaan seperti *Work Environment*, *Organizational Citizenship Behaviour* dan *Job Satisfaction* dengan menjalin komunikasi kepada karyawan untuk menyediakan kebutuhan, menciptakan lingkungan perusahaan yang nyaman sehingga dapat mendorong terciptanya perilaku OCB untuk dapat membentuk kepuasan kerja pada karyawan. Peran penting lainnya dengan menciptakan lingkungan kerja dan perilaku kewarganegaraan pada karyawan dengan memberikan insentif dan jenjang karir kepada karyawan yang memiliki perilaku OCB sehingga meningkatkan semangat kerja bagi karyawan lainnya untuk mencapai kepuasan kerja terhadap pekerjaannya. Serta memberikan pelatihan untuk mengembangkan keterampilan karyawan dalam menjalin komunikasi, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, menciptakan perilaku OCB, dan terbentuknya kepuasan kerja karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci: *Work Environment, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction*

SUMMARY

This research is a survey research conducted on CV employees. Purbayasa Purbalingga. This research is entitled “The Effect of Work Environment and Quality of Work Life on Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction as a Mediating Variable in CV Employees. Purbayasa Purbalingga”.

This study aims to determine the general objectives of this research, namely in analyzing the effect of work environment and quality of work life on organizational citizenship behavior with job satisfaction as a mediating variable.

The population in this study consisted of CV employees. Purbayasa Purbalingga as many as 945 people. The number of respondents taken as samples in this study was 100 people using the Slovin formula and cluster sampling method.

Based on the research and data analysis using SEM (Structural Equation Modeling), the results show that Work environment and Quality of work life do not affect organizational citizenship behavior. While job satisfaction positively impacts the work environment, quality of work life has a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction also has a positive and significant impact on organizational citizenship behavior. Job satisfaction can mediate the effect of the work environment on organizational citizenship behavior. Still, job satisfaction cannot mediate the impact of quality of work life on organizational citizenship behavior.

The above conclusion implies that HR practitioners or company leaders can consider several vital aspects as a strategy to improve company performance, such as Work Environment, Organizational Citizenship Behavior, and Job Satisfaction, by establishing communication with employees to meet needs, creating a comfortable company environment so that it can encourage the creation of OCB behavior to form job satisfaction in employees. Another vital role is to create a work environment and citizenship behavior in employees by providing incentives and career paths to employees with OCB behavior to increase morale for other employees to achieve job satisfaction with their work. It also provides training to develop employee skills in establishing communication, creating a comfortable work environment, creating OCB behavior, and forming employee job satisfaction to improve company performance.

Keywords: *Work Environment, Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction*