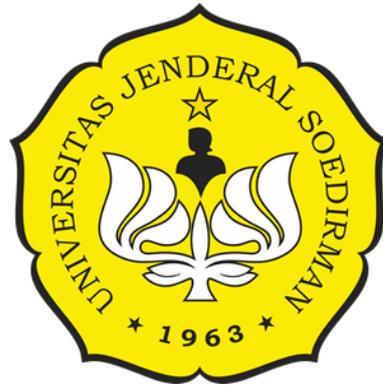


LAPORAN TUGAS AKHIR

USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN
MENGGUNAKAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
BERBASIS *SERVICE QUALITY* DAN *KANO MODEL* PADA
BARBERSHOP HAX

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Jenderal Soedirman



Disusun oleh:

Devan Nur Fauzy

H1E019029

KEMENTRIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI

UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

PURBALINGGA

2024