

RINGKASAN

Sumber daya manusia memiliki peran yang penting terhadap suksesnya UMKM sebagai organisasi. Sedangkan di dalam UMKM masih memiliki banyak permasalahan terkait sumber daya manusia, diantaranya yaitu rendahnya kualitas sumber daya manusia. Rendahnya kinerja karyawan merupakan akibat dari rendahnya kualitas sumber daya manusia. Kinerja dari UMKM sangat ditentukan oleh kinerja dari setiap individu, termasuk karyawan. Apabila kinerja karyawan baik maka visi dan misi UMKM akan lebih mudah tercapai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Variabel dalam penelitian ini, yaitu kepemimpinan perempuan, *perceived organizational support* dan *organizational justice*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode survey. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Populasi penelitian adalah karyawan UMKM di Kabupaten Banyumas dengan pemimpin perempuan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling*, yaitu dengan metode *purposive sampling*. Dengan perhitungan rumus Cochran ditetapkan sampel berukuran 81.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan perempuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *perceived organizational support* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *organizational justice* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepemimpinan perempuan, *perceived organizational support* dan *organizational justice*, kinerja karyawan.

SUMMARY

Human resources have an important role in the success of MSMEs as organizations. Meanwhile, MSMEs still have many problems related to human resources, including the low quality of human resources. Low employee performance is a result of the low quality of human resources. The performance of MSMEs is largely determined by the performance of each individual, including employees. If employee performance is good, the vision and mission of MSMEs will be easier to achieve.

The purpose of this study is to identify factors that affect employee performance. The variables in this study are female leadership, perceived organizational support and organizational justice. The method used in this research is the survey method. Data collection was carried out using a questionnaire. The research population was MSME employees in Banyumas Regency with female leaders. The sampling technique used non-probability sampling, namely the purposive sampling method. With the calculation of the Cochran formula, a sample size of 81 was determined.

The results showed that female leadership has a positive and significant effect on employee performance, perceived organizational support has no effect on employee performance, organizational justice has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: female leadership, perceived organizational support, organizational justice, employee performance.