

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PROGRAM LISTRIK PRABAYAR  
DI PT. PLN (PERSERO) RAYON KUDUS KOTA**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ANUNG ANINDHITA IKA RAHMATIKA**

**F1B010045**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**2017**