

**TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PROGRAM LISTRIK PRABAYAR  
DI PT. PLN (PERSERO) RAYON KUDUS KOTA**



**SKRIPSI**

**Oleh :**  
**ANUNG ANINDHITA IKA RAHMATIKA**  
**F1B010045**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA**  
**2017**