

RINGKASAN

Tilang elektronik adalah penerapan kamera pemantau berteknologi canggih untuk mengontrol pelanggaran lalu lintas di sejumlah ruas jalan. Tujuan program tilang elektronik ini untuk memantau pengendara di jalan raya, meminimalisir pungutan liar, dan menjadikan pengendara tertib peraturan lalu lintas. Terdapat kenaikan pelanggaran lalu lintas yang terekam oleh sistem tilang elektronik pada Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polres Banyumas karena penerapannya yang belum maksimal. Penelitian ini didorong oleh penerapan teknologi digital yang bertujuan meningkatkan pelayanan publik menjadi lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, penelitian ini dianggap penting untuk melihat sejauh mana efektivitas sistem tilang elektronik di Polres Banyumas.

Penelitian ini menggunakan konsep efektivitas dengan indikator pengukuran menurut Campbell J. P (1989), yaitu keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, dan pencapaian tujuan umum.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Teknik pemilihan informan ini adalah teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik validitas data dalam penelitian ini adalah teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan tilang elektronik sudah berjalan dengan baik menggunakan alat handheld dan CCTV. Dalam penerapan tilang elektronik, masyarakat memahami terkait mekanisme pembayaran denda melalui sosialisasi dan sosial media. Tilang elektronik ini juga menjadikan suatu program yang transparan dan bebas korupsi.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan program tilang elektronik pada satuan lalu lintas Polresta Banyumas cukup efektif. Hal ini berdasarkan hasil penelitian terkait aspek keberhasilan program, keberhasilan sasaran, kepuasan terhadap program, pencapaian tujuan umum dalam penerapan tilang elektronik yang telah berjalan dengan baik. Implikasi dari hasil penelitian tersebut diharapkan dilakukan penambahan jumlah kamera pengawas, sosialisasi secara menyeluruh mengenai pembayaran denda, peningkatan kualitas internet di beberapa wilayah yang memiliki sinyal buruk, penambahan sanksi bagi pelanggar, dan transparansi alokasi uang denda hasil tilang elektronik dalam sosialisasi

Kata Kunci: Efektivitas, Governansi Digital, Tilang Elektronik

SUMMARY

Electronic ticketing is the application of advanced surveillance cameras to control traffic violations on several road sections. The purpose of this electronic ticketing program is to monitor drivers on the highways, minimize illegal levies, and ensure drivers adhere to traffic regulations. There has been an increase in traffic violations recorded by the electronic ticketing system at the Banyumas District Traffic Unit (Satlantas Polres Banyumas) due to its less-than-optimal implementation. This study is motivated by the implementation of digital technology aimed at improving public services to be more effective and efficient. Therefore, this study is considered important to evaluate and enhance the effectiveness of the electronic ticketing system at Polres Banyumas.

This study uses the concept of effectiveness with measurement indicators according to Campbell J. P (1989), which are program success, target success, satisfaction with the program, and achievement of general objectives.

The method used in this research is a descriptive qualitative method. The technique for selecting informants is purposive sampling. The data collection methods used are in-depth interviews, observation, and documentation. The data analysis methods in this study are data collection, data condensation, data presentation, and conclusion drawing. The data validity technique in this research is the triangulation technique.

The research results indicate that the implementation of electronic ticketing has been running well using handheld devices and CCTV. In the implementation of electronic ticketing, the public understands the mechanism of paying fines through socialization and social media. This electronic ticketing also creates a transparent and corruption-free program.

The study results show that the implementation of the electronic ticketing program at the Banyumas Police Traffic Unit is quite effective. This is based on the research results related to the aspects of program success, target success, satisfaction with the program, and the achievement of general objectives in the well-implemented electronic ticketing. The implications of these findings suggest increasing the number of surveillance cameras, comprehensive socialization regarding fine payments, improving internet quality in areas with poor signals, adding sanctions for violators, and ensuring transparency in the allocation of fine money from electronic ticketing during socialization.

Keyword: *Effectiveness, Electronic Ticketing, E-Government*