

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku Teks dan Jurnal/Karya Ilmiah

- Afriani, N. V. (2021). Efektivitas Implementasi E-Government Terhadap Pelayanan di Mall Pelayanan Publik Bogor. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 7(2), 1–18.
http://www.joi.isoss.net/PDFs/Vol-7-no-2-2021/03_J_ISOSS_7_2.pdf
- Brewerton, P. M., & Millward, L. J. (2001). *Organizational research methods: A guide for students and researchers*. Sage
- Atmojo, P. &. (2020). Efektivitas Program Poros Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Balai Pelayanan Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia Kabupaten Nunukan Bagi Calon Tenaga Kerja Indonesia Dan Tenaga Kerja Wanita Pada Tahun 2018. 04, 239–255.
- Cici Malitha Wulandari. (2019). Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) di Kabupaten Kuantan SINGINGI. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Campbell J. P (1989). Teori Efektivitas Program
- D. Napitupulu, dkk. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*.
- Denhardt & Denhardt. (2007). *Paradigms of Administration Public*.
- Dewanto, R. S. (2020). *Appllyng Information Technology in Realizing an Orderly Traffic Community (A Case Study on Electronic Law Enforcement Program Conducted by Traffic Directorate of Jakarta Metropolitan Police Region in 2019-2020)*.

- Dwiyanto, A. (2005). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Elisa Susanti, Ridho Harta, Syarif Hadillah. (2019). *Effectiveness of Electronic Government in the Citizen-Centric Approach in Bandung City*. 35(2), 392–401.
- Fang, Z. (2002). *E-Government in Digital Era : Concept , Practice , and Development*. 10(2), 1–22.
- Fauzi, dkk. (2022). Efektivitas E-Government melalui Banserv pada Kota Bandung. *Journal of the Japan Welding Society*, 91(5), 328–341. <https://doi.org/10.2207/jjws.91.328>
- Firdaus, R. (2019). *Efektivitas Pelayanan Administrasi di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur*. 2(2), 61–71.
- Hartina. (2019). *Persepsi Masyarakat Tentang Penerapan Tilang Elektronik (Studi dalam Wilayah Kota Makassar)*. 3.
- Henderson, K. M. (2004). Characterizing American public administration: The concept of administrative culture. *International Journal of Public Sector Management*, 17(3), 234–250.
- Huberman et al. (2014). *Qualitative data analysis 3rd Edition: Source book of Bew Methods*. Beverly Hills: SAGE Publications Inc.
- Ika Lenaini. (2021). *Teknik Pengambilan Sampel Purposive dan Snowball Sampling*. 6(1), 33–39.

- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. Jakarta: Aptikom.
- Josua Harawahyudi Hutagalung. (2020). *Efektivitas Penerapan Tilang Elektronik bagi Pelanggar Rambu Lalu Lintas di Kota Pekanbaru*. 8(75), 147–154.
<https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798>
<https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002>
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049>
<http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391>
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205>
 Ahttp:
- Keban, Y. T. (2005). Reformasi Orientasi Dan Sistem Penilaian Konejra Pegawai Negeri Sipil: Mengapa Dan Bagaimana? *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 9(1), 17–36.
- Keban, Y. T. (2008). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu, Edisi Kedua. *Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.
- Kurnia Wahyu, A., & Tukiman, T. (2022). Efektivitas Program E-TLE Dalam Menangani Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 8(3), 339–346.
<https://doi.org/10.29303/jseh.v8i3.126>
- Lia Muliawaty & Shofwan Hendryawan. (2020). *Jurnal Ilmu Administrasi Peranan E-Government dalam Pelayanan Kebijakan Publik*. 11, 101–112.
- Moleong, L. J. (2007). *Metodologi penelitian kualitatif edisi revisi*.
- Mukhsin. (2020). Peranan Teknologi Informasi dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa Dalam Publikasi Informasi Desa di Era Globalisasi. *TEKNOKOM*, 3(77–78), 1–8.

- Nainggolan, dkk. (2019). *Inovasi Pemerintah Daerah dalam Sistem Perencanaan Berbasis Teknologi Informasi untuk mewujudkan Good Governance di Kota Semaang*. 1–17.
- Narsi & Nellis Mardhiah. (2021). *Efektivitas Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Government di PT . Jasa Raharja Meulaboh*. 2020.
- Ngafifi, M. (2014). Kemajuan Teknologi dan Pola Hidup Masyarakat. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi Dan Aplikasi*, 2, 34.
- Nilamsari, N. (2014). *Memahami studi dokumen dalam penelitian kualitatif*. XIII(2), 177–181.
- Nugroho. (2018). *Paradigma Administrasi Publik*.
- Pasolong, H. (2013). *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Pujaastawa, I. B. G. (2016). *Teknik wawancara dan observasi untuk pengumpulan bahan informasi*. 1–11.
- Rachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11, 35–40.
- Radar Banyumas. (n.d.). *10.800 Kendaraan Terjaring Selama Operasi Patuh Candi 2023, Kasat Lantas Banyumas*.
<https://radarbanyumas.disway.id/>
- Rakhmadani, S. (2017). E-Ticketed (E-Tilang) Application Analysis in Delivering Good Governance in Indonesia. *Prosiding SNaPP: Sosial, Ekonomi Dan Humaniora*, 7(3), 663–671.
- Rosalia, F. (2022). *E-Government Effectiveness in Service Performance For Citizens*. 0744, 1–23. <https://doi.org/10.34109/ijepeg>.

- Setiyanto, Gunarto, Sri Endah Wahyuningsih. (2017). *Efektivitas Penerapan Sanksi Denda E-Tilang Bagi Pelanggar Lalu Lintas Berdasarkan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. 12(4), 754–766.
- Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*.
- Suharyanto, H. (2005). *Administrasi Publik, Entrepreneurship, Kemitraan, dan Reinventing Government*. Yogyakarta: Media Wacana.
- Suhendriyo, dkk. (2019). *Implementasi E-Tilang di Polres Tabalong*. 2(2), 391–408.
- Susanto, dkk. (2022). *Effectiveness of Implementing the Etle Program in Following Traffic Violations*. 05(12), 127–132.
- Syalom M.C. Lenak, Ismail Sumampow, Welly Waworundeng. (2021). *Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon*. 1(1), 1–9.
- Toha, M. (2017). *Ilmu administrasi publik kontemporer*. Kencana.
- Tobing, L. (2011). *Modul Observasi, Universitas Pembangunan Jaya*.
- Umar Aryoseno Junior, R. Widya Setiabudi Sumadinata, Ida Widianingsih, H. N. (2021). *Implementasion of ETLE (Electronic Traffic Law Enforcement) Policy at Polda Metro Jaya's Ditalntas*. 182–195. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6606422>
- Wayne, A. M. (2020). *Efektivitas Penerapan Tilang Elektronik Banyumas*. 4(January), 57–120.

Xia, B. S., & Gong, P. (2014). Review of business intelligence through data analysis. *Benchmarking: An International Journal*, 21(2), 300–311.

Yohanes., N. Herawati., L. Sunyata. (2013). Strategi Penerapan Teknologi Informasi di Pemerintah Kabupaten Sintang Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Tesis PMIS-UNTAN-PSIAN-2013*, 4.

Zainuddin, M. (2017). *Efektivitas Penerapan Sanksi Denda di Pengadilan Negeri Mataram*. 433–452.

Peraturan Perundang-undangan

Inpres RI. (2004). *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-government*.

Kementerian Komunikasi. (n.d.). Informasi. September 2002. In *Kebijakan dan strategi pengembangan e-government. Indonesia*.

Peraturan Daerah Banyumas. (2021). *Peraturan Daerah Banyumas Nomor 15 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Peraturan Pemerintah RI. (2012). *Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2012 tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di Jalan dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Sumber Web

Korlantas Polri. (2021). *Ini Mekanisme Kerja Tilang Elektronik ETLE*.
<https://korlantas.polri.go.id/news/ini-mekanisme-kerja-tilang-elektronik-etle-9/>

Radar Banyumas. (n.d.). *10.800 Kendaraan Terjaring Selama Operasi Patuh Candi 2023, Kasat Lantas Banyumas.*
<https://radarbanyumas.disway.id/>

