

## BAB V

### SIMPULAN DAN IMPLIKASI

#### A. Simpulan

Penelitian ini menguji hubungan antara pengaruh *self-efficacy* dan keterlibatan karyawan terhadap kesiapan individu untuk berubah dengan *perceived organizational support* sebagai variabel moderasi. Seluruh hipotesis dalam penelitian ini terdukung dan mampu memberikan pemahaman luas mengenai hubungan seluruh variabel tersebut. Temuan penelitian ini menjawab semua pertanyaan penelitian.

1. *Self-efficacy* berpengaruh positif terhadap kesiapan individu untuk berubah di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga
2. Keterlibatan karyawan berpengaruh positif terhadap kesiapan individu untuk berubah di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga
3. *Perceived organizational support* memoderasi pengaruh *self-efficacy* terhadap kesiapan individu untuk berubah di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga
4. *Perceived organizational support* memoderasi pengaruh keterlibatan karyawan terhadap kesiapan individu untuk berubah.

## B. Implikasi Praktis

Hasil penelitian menghasilkan temuan bahwa pengaruh *self-efficacy* dan keterlibatan karyawan terhadap kesiapan individu untuk berubah dengan dimoderasi oleh *perceived organizational support* pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga. Beberapa implikasi praktis yang dapat dijadikan dasar untuk pengambilan kebijakan dan Keputusan organisasi dalam mengelola perubahan, antara lain:

- a. *Self-efficacy* memiliki pengaruh positif terhadap kesiapan individu untuk berubah, terutama dalam pengimplementasian e-Kinerja pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga. Pimpinan dapat meningkatkan *self-efficacy* karyawan dengan membentuk tim bantuan teknis yang siap membantu karyawan menghadapi kesulitan teknis dalam menggunakan e-Kinerja. Bantuan tersebut bertujuan untuk mendorong pembelajaran mandiri, sehingga tidak menimbulkan ketergantungan pada bantuan.
- b. Organisasi Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga dapat mengambil langkah strategis untuk meningkatkan *self-efficacy* karyawan dengan menyediakan panduan penggunaan, video tutorial, dan dokumentasi lengkap yang mudah diakses. Langkah ini akan membantu karyawan yang mengalami kesulitan dalam memahami atau menggunakan sistem.

- c. Organisasi atau pimpinan dapat meningkatkan *self-efficacy* dengan mengambil langkah strategis berupa memberikan informasi yang transparan mengenai tujuan dan manfaat dari implementasi e-Kinerja. Penjelasan tentang bagaimana sistem ini akan membantu karyawan dalam meningkatkan kinerja dan efisiensi kerja sangat penting. Selain itu, mendorong dialog terbuka untuk membahas tantangan dan mencari solusi bersama terkait penerapan e-Kinerja juga perlu dilakukan. Ini dapat diimplementasikan melalui pertemuan rutin dan forum diskusi.

### **C. Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi**

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, yaitu penelitian hanya menggunakan data kuesioner sehingga tidak bisa memberikan keterangan lebih lanjut karena jawaban terbatas pada pertanyaan yang ada di kuesioner. Penelitian mengumpulkan data pada satu waktu sehingga membatasi kemampuan untuk memahami perubahan atau dinamika variabel dari waktu ke waktu. Untuk meminimalisir keterbatasan tersebut, penulis telah melakukan pengamatan dan wawancara awal sebagai tambahan data dan informasi dari lokasi penelitian. Keterbatasan lainnya, penelitian dibatasi oleh jumlah variabel yang terbatas yaitu 2 variabel bebas, sehingga membatasi pemahaman yang lebih bervariasi tentang variabel yang mempengaruhi kesiapan individu untuk berubah.

Rekomendasi untuk penelitian berikutnya adalah disarankan untuk menyertakan beberapa pertanyaan terbuka serta wawancara mendalam

sebagai instrument lain dalam penelitian yang memungkinkan responden memberikan jawaban yang lebih rinci dan mendalam. Hal ini dapat membantu memberikan wawasan yang lebih komprehensif tentang *self-efficacy* dan keterlibatan karyawan. Melakukan observasi dari waktu ke waktu, serta hubungan kausal antar variabel. Selain itu, disarankan juga untuk memasukkan lebih banyak variabel guna memberikan gambaran yang lebih beragam.

