

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini, peneliti akan memaparkan kesimpulan dari hasil analisis penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, bentuk-bentuk konflik dan stres kerja karyawan mencakup empat bentuk yaitu ketegangan kerja, keterasingan kerja, konflik kerja, dan stres kerja. Ditemukan dua data penyebab ketegangan kerja yang dialami oleh karyawan, yaitu tekanan dari rekan kerja dan manajemen waktu yang buruk. Tiga data ditemukan sebagai penyebab dari keterasingan kerja, yaitu hubungan yang tidak harmonis dengan rekan kerja, lingkungan yang buruk, serta tidak adanya kesempatan untuk mengembangkan karier. Kemudian, ditemukan masing-masing dua data yang menjadi penyebab konflik kerja dan stres kerja, yaitu konflik kerja akibat eksploitasi tenaga karyawan dan penyalahgunaan kekuasaan, serta stres kerja yang disebabkan oleh agenda perusahaan yang melelahkan dan tugas tambahan milik rekan kerja. Hasil analisis data-data tersebut juga menunjukkan bahwa Retsuko mengalami gangguan mental yang disebabkan oleh tekanan dari lingkungan kerjanya termasuk rekan, senior, dan atasan.

Penyebab stres kerja karyawan dalam anime *Aggretsuko* semakin tinggi karena dituntut oleh lingkungan sosial yang menganggap bahwa karyawan yang memiliki dedikasi tinggi, bekerja sampai larut malam, berangkat paling awal dan pulang paling akhir merupakan karyawan yang baik. *Ganbaru* pada dasarnya juga

memiliki efek negatif yang merugikan jika tidak dibarengi dengan apresiasi yang cukup dan kebijakan yang berpihak pada kesejahteraan karyawan.

5.2 Saran

Setelah peneliti meneliti anime *Aggretsuko*, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya. *Aggretsuko* merupakan anime yang terlihat ceria, jalan cerita serta dialog-dialog di dalamnya ditampilkan dengan cara yang humoris. Namun setelah peneliti melakukan penelitian terhadap anime *Aggretsuko*, ditemukan banyak bentuk-bentuk konflik dan stres kerja yang dialami oleh karakter-karakter dalam anime tersebut. Selain itu, ditemukan pula bahwa konsep *ganbaru* memberikan pengaruh negatif terhadap stres kerja pada karyawan. Sehingga, peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih memaksimalkan sumber data dan penggunaan teori-teori yang dipilih untuk melihat lebih dalam terkait faktor-faktor tersembunyi dari sebuah anime, serta bagaimana isu-isu tersebut disampaikan.