

DAFTAR PUSTAKA

- Adha, F. L. Y., Hamzah, M. L., Maita, I., Megawati, & Marsal, A. (2021). Analisis Penerimaan Pengguna Dapodik Sekolah Dasar Kecamatan Tampan Menggunakan Model TAM dan EUCS. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 18(2), 196–205.
- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, I. (2022). Inovasi dan Efektivitas Pelayanan Melalui *Mobile* JKN pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. *MEDIUM*. Vol. 9 No. 2, pp. 292-305
- Davis, F.D. (1986), “Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use And User Acceptance Of Information Technology”, *MIS Quarterly*, Vol. 13
- D. Rezki and R. Dedy. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence* , Vol. 2, pp. 19-26
- Fahlevi, P.& Dewi, A.O.P. (2019). Analisis Aplikasi iJateng dengan Menggunakan Teori *Technology Acceptance Model* (TAM). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. Vol. 8(2). 103-111.
- Fatmawati, Endang. (2015). *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan Terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. *Jurnal Iqra'*, Vol. 9 No. 1 hal. 1-13. Dalam www.jurnal.uinsu.ac.id
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ilyas, A. (2021). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. 3(6), 5231–5239
- Irawati, T. Rimawati, E. Pramesti, N.A. (2019), Penggunaan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) Dalam Analisis Sistem Informasi *Alista (Application Of Logistic And Supply Telkom Akses)*. *Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise*. 4 (2). Hal. 106-120.

- Juanita. (2019). Implementasi JKN dan Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kota Medan (Studi Kasus Di 3 Puskesmas). *Jurnal Pembangunan Perkotaan*, 7(1), 1– 6
- Jogiyanto, P. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- K. A. P. Nanda and D. I. Aries. (2021). “Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) pada Universitas Negeri Surabaya,” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 2, pp. 78-84
- Krisdayanti, Wike. (2021). Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* JKN Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Medan. *skripsi*. Repository UMSU
- Kurniawan, Y. T., Kanto, S., & Mardiyono, M. (2015). Strategi Optimalisasi Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional Untuk Keluarga Miskin Di Puskesmas Kedamean. *Jurnal Sosial dan Humaniora*, 18(02), 80–89. <https://doi.org/10.21776/ub.wacana.2015.018.02.2>
- Lewis, William, Ritu Agarwal dan V Sambamurthy. (2003). Source of Influence on Beliefs About Information Technology Use, An Empirica Study of Knowledge Worker, *MIS Quarterly*, Vol. 27, No. 4, pp 316-328
- Leonata, T., & Tileng, K.G. (2016). Pengaruh Trust dan Perceived Risk pada Intention To Use Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus Pada Situs E-Commerce Traveloka). *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 2(1), 64-73.
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, L. J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Health Research Methodology*. Jakarta : Rineka Cipta Publisher
- Novitasari, D. E., Arso, S. P., & Fatmasari, E. Y. (2018). Analisis Pelaksanaan Penanganan Keluhan Pelanggan Dan Pelayanan Informasi di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (eJournal)*, 6(5), 39–51.

- Nurohman & Nurhayati. (2021). Academic Information System User Satisfaction Model Using Technology Acceptance Model (TAM) With End-User Computing Satisfaction (EUCS) Modification. *International Journal of Multi Science*, vol. 1, pp. 34-45
- Nursiah. (2017). Pengaruh Perceived Ease Of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Behavior Intention To Use. *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*. Vol. 3 No. 2
- Riduwan. 2004 : 104. *Metode Observasi dan Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Sandra Dewi, Putu Devi, and I. W. Santika. (2018). "Pengaruh TECHNOLOGY Acceptance Model (Tam) Terhadap Niat Beli Ulang *Online* Di Kota Denpasar." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, vol. 7, no. 8, doi:10.24843/EJMUNUD.2018.v07.i08.p04.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ulva, Kustanti Nurul. (2018). Pengaruh Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Layanan Transaksi Pada *Mobile* Payment (Studi Kasus terhadap Layanan Go Pay “Go Jek” di Kota Yogyakarta Tahun 2018). *Skripsi*. Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Wibowo, Arief. (2006), *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*, Universitas Budi Luhur : Jakarta.
- Wirawan. (2011). *Evaluasi, Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yasa, N.N.K., Ratnaningrum, L.P.R.A., & Sukaatmadja, P.G. (2014). *The Application Of Technology Acceptance Model On Internet Banking Users In The City Of Denpasar*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 16(2), 93-102. <https://doi.org/10/9744/jmk.16.2.93-102>
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Melalui Digitalis Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Puasi. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16. <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4336>