

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN
DIGITAL TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH
BRIMO PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG
PURWOKERTO**



TESIS

Oleh:

Ariska Yuliani

F2C020013

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PURWOKERTO**

2024