

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep Dan Indikator*(Cet. 1). Pekanbaru : Zanafa
- Alaslan et al., (2023). *Manajemen Sektor Publik: Padang: PT GlobalEksekutif Teknologi*.
- Arikunto, S. (2007). *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta. Bandung:PustakaSetia.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Pendekatan Kualitatif, KuantitatifDan Mixed* (Terjemahan). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Emzir, (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: RajawaliPers.
- H. Malayu S.P. Hasibuan (2011). *Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah*.Jakarta:Bumi Aksara.
- Hadi. Sutrisno. (2018). *Metodologi Research*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Gadjah Mada University Press.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta:Salemba Humanika.
- Hutagalung, S. S. (2022). *Buku Ajar Partisipasi Dan Pemberdayaan Di Sektor Publik*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Juliantara, D. Tjandra, W. R. (2005). *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Keban, Yeremias. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Edisi Revisi;Konsep,Teori Dan Isu*". Yogyakarta: Gava Media. Universitas Indonesia.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit Dan Percetakan Akademik Manajemen Perusahaan YKPN. Malang:Universitas Muhammadiyah Malang.
- Maulidiah, Sri. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan (PATEN)*. CV Indra Prahasta, Bandung.
- Mesiono. (2018). *Efektivitas Manajemen Berbasis Madrasah Sekolah Prespektif Ability and Power Leadership*, Yogyakarta: PPMPI.
- Miles, M.B, Huberman, A.M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohidi, UI-Press.
- Moenir, H. A.S. (2016). *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, L.J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, H. Z., & Laksana, M.W. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik. Pelayanan, Pemberdayaan, Interaksi, Dan Sistem Kepemimpinan Pemerintahan Indonesia*. Bogor: GhaliaIndonesia.
- Rachman. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik (T.Media (Ed.))*. Tahta Media Group.

- Ratminto,. & Septi, W.A. (2005). Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter Dan Standar Pelayanan Minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Satibi, (2012). Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik Dan Empirik. Unpas Press.
- Satibi, (2023). Manajemen Publik Dalam Prespektif Teoritik dan Empirik. Bandung: Unpas Press
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung; Alfabeta.
- Sugiyono.(2018). Metodologi Penelitian Pendidikan. Bandung; Alfabeta.
- Tjiptono. F, & Anastasia Diana. (2003). Total Quality Management Edisi2. Wasistiono, S. (2003). Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintah. Bandung. Umam, K. (2019). Manajemen Organisasi. Yogyakarta: Penerbit Andi.

#### **Sumber Jurnal, Artikel**

- A Putri, K. S. (2021). Penerapan e-Court Dalam Administrasi Perkara Perdata Di Pengadilan Negeri Belopa. *Journal Alauddin Law Development*, 3(1), 448–460. A. P. O. (2023). Manajemen Sektor Publik.
- Ahmed, R. K., Muhammed, K.H., Pappel, I., & Drahem, D. (2021). Impact of e- Court systems implementation: a case study. *Transforming Government: People, Proses, Process and Policy*, 15(1), 108-128. DOI: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TG-01-2020-0008/full/html>
- Aidi, Zil. (2020). Implementasi e-Court Dalam Mewujudkan Penyelesaian Perkara Perdata Yang Efektif Dan Efisien. *Jurnal Masalah-Masalah Hukum*. 49 No.1: 80-89. DOI: <https://doi.org/10.14710/Mmh>.
- Al Qohirie, M. I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepercayaan Melalui Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Medan (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara). DOI: <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/32673>
- Alaslan, R. T. F. A., Abdurohim, A. M., Sunariyanto, Sagena, R. F. U., & Amane, Anugerah, Fatmawati, & Sudarmi. (2021). Kualitas Pelayanan Administrasi Pertanahan Di Kantor Pertanahan Kabupaten Enrekang. *Journal Unismuh*, 2(6), 2223–2233.
- Aplikasi e-Court Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Di Pengadilan Negeri Sungai Penuh) Era. *Sopia, Mario Dirgantara, Junirnal Administrasi Nusantara Maha*, 5(7), 710–719.
- Hanadya, D., Auliana, N. U., & Purwanto, M. B. (2022). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sarana Dan Prasarana

Perpustakaan

- Arifany, P. H. (2021). Analisis Implementasi Pelaksanaan E-Court Di Pengadilan Agama. *Jurnal Riset Hukum Keluarga Islam*, 5374, 37– 42.
- Arlinda. (2022). Penerapan Standar Pelayanan Peradilan Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Attitude And Technology: Analyzing A Legal Culture On The Electronic Court System In Indonesia (Case Of Religious Court)*. *JILS*, 6,157.
- Azzahra, M., Dkk. (2020). Implementasi Aplikasi E-Court Dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Baik Di Pengadilan Negeri Kota Malang. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 2(2), 58-74. DOI: <https://ejournal.ipdn.ac.id/JTKP/article/view/2318>
- D. (2021). DOI: <https://repository.uir.ac.id/13974/>
- Di Politeknik Darussalam Palembang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah(JIMPA)*, 2(1), 171– 182. <https://doi.org/10.36908/jimpa.v2i1.61>
- Ekonomi, J., Kunci, K., Lamongan, N., Sumber, K., Manusia, D., Kerja, D., Kerja, M., & Pegawai, K. (2023). Pengaruh Kualitas SDM Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengadilan Negeri Lamongan. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, 6(2), 1621–1635. DOI: <https://stiealwashliyahsibolga.ac.id/jurnal/index.php/jesya/article/view/1172>
- Era Sopia, Mario Dirgantara, A. N. J. P. (2023). Efektivitas Penerapan
- Haris, A. (2023). Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintahan Melalui Penerapan E-Government Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kabupaten Manggrai Timur. *Indonesian Journal Of Intellectual Publication*, 3(3), 148-154.
- Haryadi, P. (2022). Standar Operasional Prosedur Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum. 021, 9–10.
- Hidayat, F. P., & Asni, A. (2020). Efektifitas Penerapan E-Court Dalam Penyelesaian Perkara Di Pengadilan Agama Makassar. *Qadauna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Keluarga Islam*, 2(1), 104- 118. DOI: <https://doi.org/10.24252/Qadauna.V2i1.16648>.
- Hidayat, K. I., Priyadi, A., & Purwendah, E. K. (2020). Kajian Kritis Terhadap Dualisme Pengadilan Elektronik (E-Court) Dan Konvensional. *Batulis Civil Law Review*, 1(1), 14. <https://doi.org/10.47268/Ballrev.V1i1.421> <https://www.jabb.lppmbinabangsa.id/index.php/jabb/article/view/358>
- Imani, R. T., Nurlailatri, E. S.N., Azzahra, P.D. U., Satyanagama, L. Z., Anggita, N. C., & Istiqamah, D. T. (2024). Implementasi Sistem e-Court Dalam Mewujudkan Asas Sederhana, Cepat, dan Biaya Ringan di Pengadilan Negeri. *Jurnal Hukum dan Sosial Politik*,

- 2(2), 144- 163.
- Iqbal, M., Dkk. (2019). Efektivitas Sistem Administrasi E-Court Dalam Upaya Mendukung Proses Administrasi Cepat, Sederhana Dan Biaya Ringan Di Pengadilan. *Jurnal Ilmu Hukum*, 8(2), 302-315. DOI: [Http://Dx.Doi.Org/10.30652/Jih.V8i2.7286](http://Dx.Doi.Org/10.30652/Jih.V8i2.7286)
- Khofifatul Salima, S., & Safudin, E. (2021). Efektivitas Penyelesaian Perkara Secara e-Court Di Pengadilan Agama Kabupaten Kediri. *Jurnal Antologi Hukum*, 1(2), 18–35. <https://Doi.Org/10.21154/Antologihukum.V1i2.307>
- Kurniawan, R. C. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Fiat Justisia: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(3), 569–586.
- Latifiani, D. (2021). Human Attitude And Technology: Analyzing A Legal Culture On Electronic Court System In Indonesia (Case Of Religious Court). *Journal Of Indonesian Legal Studies*, 6(1), 157–184. <https://Doi.Org/10.15294/Jils.V6i1.44450>
- Manafe, C. V. (2019). Efektifitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Naikoten II Kecamatan Kota Raja Kota Kupang. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, 4(2), 17–29. <https://Doi.Org/10.37182/Jik.V2i4.39>
- Mandar, I. D. P. (2021). Efektivitas Penggunaan E-Court Dalam Berperkara Di Masa Pandemi. Covid 19 Pada Pengadilan Agama Polewali Kelas Ib. (Studi Terhadap Permano. 1 Tahun 2019). DOI: Pa- Polewali.Go.Id.
- Melani, A. A. (2022). Pelaksanaan E-Court Di Pengadilan Negeri Bangkinang Kelas 1b Berdasarkan Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Administrasi Perkara Dan Persidangan Di Pengadilan Secara Online. Latifiani,
- Muspawi, M., & Lestari, A. (2020). Membangun Kesiapan Kerja Calon Tenaga Kerja. *Jurnal Literasiologi*, 4(1), 111–117. <https://Doi.Org/10.47783/Literasiologi.V4i1.138>
- Netjes, W., & Lodder, A. R. (2019). E-Court-Dutch Alternative Online Resolution Of Debt Collection Claims: A Violation Of The Law Or Blessing In Disguise? *International Journal Of Online Dispute Resolution*, 6 (1), 70–95.
- Ni Kadek Anggun Indrayani, I. N. L., & Sena, I. G. A. W. (2023). Efektivitas E-Court Terkait Administrasi Pendaftaran Perkara Perdata Dan Persidangan Secara Elektronik Dalam Memberikan Keadilan Bagi Masyarakat Di Pengadilan Negeri Singaraja Kelas I B. *Jurnal Kertha Widya*, 11(1), 24–45.
- Putri, A., & Salenda, K. (2021). Penerapan E-Court Dalam Administrasi Perkara Perdata Di Pengadilan Negeri Belopa. *Alauddin Law Development Journal*, 3(2), 448-460. DOI: <https://Doi.Org/10.24252/Aldev.V3i2.15699>

- Rahim, A., Hidayat, F., Hadid, U., & Warto. (2023). Penyuluhan Penggunaan Sahib, M. (2021). Pengaruh Kebijakan Program Keluarga Harapan Terhadap Penanggulangan Kemiskinan Di Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa. *Maqrizi: Journal Of Economics And Islamic Economics*, 1(2), 1-13. DOI: <https://doi.org/10.30984/Maqrizi.V1i2.121>.
- Sahuri, A., & Sy, S. (2019). Penerapan e-Court di Berbagai Negara: Studi Perbandingan dalam Rangka Pengembangan Penerapan E-Court di Indonesia. Retrieved from Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama Mahkamah Agung website: <https://badilag.mahkamahagung.go.id/artikel/publikasi/artikel/penerapan-e-court-di-berbagai-negara-studi-perbandingan-dalam-rangka-pengembangan-penerapan-e-court-di-indonesia-oleh-achmad-sahuri-s-sy-8-4>.
- Salima, S. K. (2021). Efektivitas Penyelesaian Perkara Secara E-Court Di Pengadilan Agama Kabupaten Kediri". Doctoral Dissertation, IAIN Ponorogo. DOI: <http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/16249>
- Senjaya, M., & Akbar, W. S. (2022). Pendampingan Aparat Desa Melalui Penggunaan E-Court Dalam Perkara Perceraian Di Desa Situjaya Kecamatan Karangpawitan Kabupaten Garut. *Jurnal Penabdian Mandiri*, 1(4), 563–576.
- Siboro, J., & Mubarak, A. (2022). Efektivitas Penerapan Sistem E-Court Dalam Peningkatan Pelayanan Berbasis Elektronik Di Pengadilan Negeri Painan. *Journal Of Policy, Governance, Development And Empowerment*, 2(2), 201-210. DOI: <https://doi.org/10.24036/pgde.v2i2.133>.
- Sihaloho, A. A., Berlianti, D., Nurlaeli, S., Fadilah, A., & Dhiya, D. (2023). Keefektifan E-Court Sebagai Sistem Layanan Perkara Perdata. *Civilia: Jurnal Kajian Hukum Dan Pendidikan Kewarganegaraan*, 3(2), 162-172
- Sistem e-Court Di Pengadilan Negeri Indramayu. *Jurnal Abdimas Bina Bangsa*, 4(1), 204–213. DOI:
- Sonia Debora Francisye, S., Iranita, I., & Risdy Absari Indah, P. (2021). Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam (Doctoral dissertation, Universitas Maritim Raja Ali Haji).
- Susanto, S., Dkk. (2020). Menciptakan Sistem Peradilan Efisien dengan Sistem e-Court Pada Pengadilan Negeri Dan Pengadilan Agama Se-Tangerang Raya. *JCH (Jurnal Cendekia Hukum)*, 6(1), 104-116. DOI: <http://doi.org/10.33760/jch.v6i1.287>.
- Sutiyo, B., Dewi, A. A., & Isnawan, F. (2019). Implementasi PERMA No.2 Tahun 2015 Di Pengadilan Negeri Yogyakarta. *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, 26(1), 174–192. DOI:

<https://doi.org/10.20885/Iustum.Vol26.Iss1.Art9>

- Turner, D. P. (2020). Sampling Methods in Research Design. *Journal of Head and Face, Pain*. VOL:60,issue(1): 8-12. DOI: <https://doi.org/10.1111/head.13707>
- Ulfanora, Dian Amelia, H. A. A. (2022). Penerapan Persidangan Secara Elektronik Di Pengadilan Negeri Sumatera Barat. *Jurnal Hukum Bisnis Bonum Commune*, 84-97. DOI: <https://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/bonumcommune/article/view/5792>
- Ulumudin, A., Genedin, T., & Hidayat, E. S. (2022). Pelaksanaan Kebijakan E-Court Sebagai Upaya Mewujudkan Asas Speedy Administration Of Justice Di Pengadilan Agama Garut. *Jurnal Moderat*, 8 (November), 698–711.
- Wahyu, A. N. (2021). Efektivitas e-Court Dalam Penyelesaian Perkara Perdata Untuk Mewujudkan Asas Peradilan Sederhana, Cepat Dan Biaya Ringan Di Pengadilan Negeri Purwokerto (Journal Doctoral Dissertation, UIN Prof. KH. Saifuddin Zuhri Purwokerto). DOI: Eprints.Uin Saizu.Ac.Id.
- Wanto, A. H. (2018). Strategi Pemerintah Kota Malang Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Konsep Smart City. *JPSI (Journal Of Public Sector Innovations)*, 2(1), 39.
- Yulismayanti, C., Harziko, I., & Magfirah, I. (2023). Dampak Covid-19 Terhadap Aktivitas Pembelajaran Siswa Di SD Negeri 4 Namlea. *Journal Of SocialScience Research*, 3(2), 7950–7958

### Sumber Lainnya

- Indonesia, P. R. (2009). UU RI No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta, 2003(1), 20– 28.
- Ketua Mahkamah Agung RI, & Menteri Hukum Dan HAM. (2022). PERMANo.7 Tahun 2022 Tentang Administrasi Perkara Dan Persidangan Secara Elektronik. 1–13.
- Pengadilan Negeri Purbalingga. (2024). Struktur Organisasi. <https://www.pn-purbalingga.go.id/struktur-organisasi/> (Diakses Pada Tanggal 7 Maret 2024).
- Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2019 Tentang Administrasi Perkara Dan Persidangan Secara Elektronik. <https://sippn.menpan.go.id/Pelayanan-Publik/8193642/Pengadilan-Negeri-Purbalingga/Membantu-Pendaftaran-Perkara-Perdata-Gugatan-Secara-Elektronik-E-Court> (Diakses Pada Tanggal 10 Juni 2023).
- Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 Tentang Tata Cara Penyelesaian Gugatan Sederhana. <https://jdih.mahkamahagung.go.id/legal-product/perma-nomor-2-tahun-2015/detail> (Diakses pada tanggal 23 Agustus 2024)

- Peraturan Republik Indonesia, (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman. 2(5), 255.
- Super User. (2019). Laporan Pelaksana Kegiatan Tahun 2019 Pengadilan Negeri Purbalingga Kelas 1B <https://www.pn-purbalingga.go.id/> (Diakses Pada Tanggal 10 Juni 2023).
- Super User. (2019). Laporan Tahunan Pengadilan Negeri Purbalingga Kelas 1B Pada Tahun 2018. <https://www.pn-purbalingga.go.id/> (Diakses Pada Tanggal 10 Juni 2023).
- Undang-Undang (UU) No. 25 Tahun 2009. 2(5), 255.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 Tentang Kekuasaan Kehakiman. Surat Keputusan Sekretaris Mahkamah Agung Nomor 630/Sek/Sk/VIII/2019 Tentang Penunjukan Pengadilan Percontohan Pelaksanaan Uji Coba Administrasi Perkara Dan Persidangan Di Pengadilan Secara Elektronik.

