

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, P. H., Dhiaulhaq, M. I., & Novandari, W. (2019). Customer Satisfaction As the Moderating Variable of Customer Loyalty of Indihome Customers. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 21(1).
<https://doi.org/10.32424/1.jame.2019.21.1.1432>
- Agustina, R., Gustiana, R., & Amini, O., (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt Indomarco Prismatama Cabang Banjarmasin. *Dinamika Ekonomi*. Vol 14 No 1, 2021.
- Amanullah, B. (2014). Kepercayaan Terhadap Sikap Positif Pengguna Layanan *Mobile banking* (Survey Pada Nasabah Bank BCA Semarang). *Jurnal Sistem Informasi*. Retrieved from <http://eprints.undip.ac.id/43009>
- Amran, E. F., Saputri, R., Guspendri, N., Fitri, S. R., & Nofrivul. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Interen Terhadap Penerimaan Opini WTP Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Tanah Datar. *Jurnal Lentera Akuntansi*. Vol 8 No 2, 2023.
- Antong, & Usman, H. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pemakai dan Dampak Individu: Perspektif Model Kesuksesan Delone & Mclean (Studi Empirik Sistem Informasi Keuangan Pemerintah Kota Palopo). *Jurnal Akuntansi*. 3(1).
- Antunes, J., Bricci, L., & Fragata, A. (2016). The effects of trust, commitment and satisfaction on customer loyalty in the distribution sector. *Journal of Economics, Business and Management*, 4(2), 173–177.
- Ariani, Komang Desi. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Diss. IIB DARMAJAYA*, 2018. Retrieved from <http://repo.darmajaya.ac.id/2309/>
- Bashir, M.A.; Haque, M.A.; Salamzadeh, A.; Rahman, M.M. Customers' Satisfaction of E-Banking in Bangladesh: Do Service Quality and Customers' Experiences Matter? *FinTech* 2023, 2, 657–667.

<https://doi.org/10.3390/fintech2030036>

Berliansyah, R. A., & Suroso, A. (2018). The Influence Of Food & Beverage Quality, Service Quality, Place, And Perceived Price To Customer Satisfaction And Repurchase Intention. *Journal Of Research In Management*, 1(1). <https://doi.org/10.32424/Jorim.V1i1.18>

Buana, Ida Bagus & Wirawati, Ni Gusti Putu. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 22(1)

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information System Success: The Quest for The Dependent Variable. *Information System Research*, 3(1), 60–95.

Delone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>

Diza, F. (2016). et al., Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada PT. FIF Group Cabang Manado). *Jurnal Emba*, 4, 1174–2303.

Doll, William J and Torkzadeh, G. (1998). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 259--274.

Fitriansyah, Ahmad, & Haris, I. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 2–4.

Gul, R. (2014). The relationship between reputation, customer satisfaction, trust, and loyalty. *Journal of Public Administration and Governance*, 4(3), 368–387.

Gunawan, S., & Nengzih, Nengsih. (2022). The Influence of Accounting Information System Quality, Accounting Information Quality and Accounting Information System Security on End User Satisfaction of S4/Hana System Application Product (SAP) with Perceived Usefulness as a

Moderating Variable at PT Hakaaston. *Saudi Journal of Economics and Finance*.

Hanadia, N., Rahayu, S., & Zutilisna, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Perceived Usefulness, Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (studi Kasus Terhadap Sistem Dashboard Pdam Tirta Raharja Pada Tahun 2017). *E-Proceedings of Management*, 4(3).

Handayani, R. (2010). Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Fektivitas Sistem Informasi pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 12(1), 26–40.

Hassanzadeh, A., Kanaani, F., & Elahi, S. (2012). A Model for Measuring ELearning Systems Success in Universities. *Expert Systems with Applications*, 39(12), 10959–10966.

Hayati, S., Suroso, A., Suliyanto, & Elfan Kaukab, M. (2020). Customer satisfaction as a mediation between micro banking image, customer relationship and customer loyalty. *Management Science Letters*, 10(11). <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.3.039>

Iivari, J. (2005). An empirical test of the DeLone-McLean model of information system success. *ACM SIGMIS Database: The Database for Advances in Information Systems*, 36(2), 8–27.

Jogiyanto, H. M. (2007). Sistem informasi keperilakuan. Yogyakarta: Andi Offset.

Katili, E., Juanna, A., & Ismail, Y.L., (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pegadaian Digital Service (Studi Kasus Nasabah PT. Pegadaian Cabang Limboto). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*. Vol 5 No 1, 2022.

Koeswoyo, F. (2006). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Software Akuntansi. *Jurnal Akuntansi*. Retrieved from http://eprints.undip.ac.id/17446/1/Freddy_Koeswoyo.pdf

Krismiaji, D. (2015). Sistem Informasi Akuntansi. Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

- Krisnawati, P. N. S., Sunarwijaya, I. K., & Adiyadnya, M. S. P., (2022). Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa Di Kecamatan Kuta Selatan. *Jurnal Kharisma*. Vol 3 No 3. 2022
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2002). Chapter 1: Managing the Digital Firm (p. 765). p. 765.
- Layongan, C. A., Nangoi, G., & Kalalo, M. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*. Vol 5. No 2. 2022.
- Layongan, C., Nangoi, G. N., & Kalalo, M. K. (2022). Effect of System Quality and Information Quality of SAP Software on User Satisfaction at PT PLN (Persero) Kotamobagu Customer Service Implementation Unit (UP3). *Journal of LPPM in the Field of EkoSosBudKum (Economics, Social, Culture and Law)*, 5(2).
- Leninkumar, V. (2017). The relationship between customer satisfaction and customer trust on customer loyalty. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 7(4), 450–465.
- Lutfi, A.; Al-Okaily, M.; Alsyouf, A.; Alrawad, M. Evaluating the D&M IS Success Model in the Context of Accounting Information System and Sustainable Decision Making. *Sustainability* 2022, 14, 8120. <https://doi.org/10.3390/su14138120>
- Mahmudah, S., Kristanti, S., Gustiani, H., Septianingrum, R., Putri, M. A. A., & Murtiningsih. (2022). Analisis Service Quality Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (BSI). *Academica, Journal of Multidisciplinary Studies*. Vol 6 No 2. 2022.
- Mamun, S., & Ningsih, T. H., (2021). Implementasi Strategi Layanan Teknologi Digital Banking dan Service Quality dalam Perspektif Nasabah pada Perbankan Syariah (Study kasus pada Bank Syariah Mandiri KCP Tomang). *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*. Vol 6 No 2. 2021.
- Marampa, A. M., Adi, P. H., Angreani, A. I., & Wulandari, W. V. (2020). The importance of trust in knowledge sharing among micro, small, and medium

enterprises. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(4), 3585–3590.

Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). An integrative model of organizational trust. *Academy of Management Review*, 20(3), 709–734.

Misran. (2023). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas dan Billing System pada PDAM Tirta Lamaindo Kabupaten Buton Selatan. *Mamen Jurnal Manajemen*, Vol 2 No 3. 2023.

Muharor, L. A., Busiani, & Fitriah, N. (2015). Determinan Kesuksesan Aplikasi SIA KOMDANAS Pada Satuan Kerja di Wilayah Pengadilan Tinggi Mataram. *Jurnal InFestasi*, 11(2), 118–136.

Mujahidin, & Rachmawati, L. (2014). Analisis Kepercayaan Pelanggan Layanan Internet Banking dengan Penerapan Model Delon dan Mclean dimodifikasi (Studi kasus Bank BUMN dan Bank Swasta). *Jurnal Teknologi Informasi*. <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jkdp/article/view/331>

Negara, V. P., & Pratomo, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Her Registrasi Igracias Terhadap Kepuasan Pengguna. *JAF (Journal of Accounting and Finance)*, 1(01), 33-48. <https://doi.org/10.25124/jaf.v1i01.903>

Nhan, V.T.T., Dung, N.N.K., & Phuoc, T., (2023). Accounting Information Security Control and Satisfaction of Accountants Regarding Accounting Information Systems. *Emerging Science Journal*. Vol 7, No 5.

Ningsih, N. A., & Tambunan, K., (2023). Penerapan Akad Murabahah Pada Produk Pembiayaan KUR di PT Bank Syariah Indonesia KCP Panyabungan. *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research*. Vol. 3 No. 5. 2023.

Noviyanti, R. P. (2016). Pengurusan Surat Dengan Menggunakan Aplikasi Sikd (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis) Di Badan Arsip Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah. Universitas Gadjah Mada. Retrieved from <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/99854>

Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem e-learning. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3).

- Prayanti, I., Lompoliu, E., & Langkedeng, R. D., (2020). The Effect of System Quality, Information Quality and Perceived Usefulness on Accounting Information System User Satisfaction. *Klabat Accounting Review*. Vol 1, No 2, 2020.
- Putrawan, N. A. (2017). Analisis Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Pemerintah Kabupaten Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*. 6(4).
- Radityo, D., & Zulaikha, Z. (2007). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). *Jurnal Sistem Informasi*, 1(1).
- Rahayu, E. (2022). Analisis Pengaruh (Banking Internal Service Quality) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Forum Ekonomi*, 24(1), 155–161.
- Rinaldo, Rico Yermia. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”. Diss. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, 2019. Retrieved from <https://repository.upnvj.ac.id/2543/>
- Riptiono, S., Suroso, A., & Irma Anggraeni, A. (2020). Examining The Determinant Factors On Consumer Switching Intention Toward Islamic Bank In Central Java, Indonesia. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(2). <https://doi.org/10.18510/Hssr.2020.8241>
- Rukmiyati, N. S., & Budiarta, I. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(1), 115–142.
- Safriandi, F., Parasibu, A. M., & Aginta, W., (2023). An Influence of Quality, On System User Satisfaction in Instance Level Financial Application System. *Journal Ekonomi*. Vol 12, No 1. 2023
- Santoso, I. (2009). *Interaksi Manusia dan Komputer Edisi 2*. Penerbit Andi.
- Sari, L., Subakti, C. D. G. & Septiano, R., (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sisten Informasi

Akutansi Pada Puskesmas Air Dingin Kota Padang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*. Vol. 3 No. 4. 2022.

Sari, N. W. (2019). Analisis Peran Kualitas Institusi Terhadap Hubungan Antara Foreign Direct Investment Dengan Investasi Swasta Domestik Di Emerging and Developing Countries Asia. Universitas Airlangga. Retrieved from <https://repository.unair.ac.id/87410/>

Sejahtera, W. (2020). Corresponding Author: First Author. 2(1), 46–57. <https://doi.org/10.31933/JIMT>

Septiano, R., Defit, S., & Sari, L. (2021). Analysis of Customer Behavior Using the Apriori Method. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(4), 593– 602. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i4.883>

Sulle, Y. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan Dan Komitmen Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Papua Cabang Kepi). *Jurnal Ekonomi*, 2(1), 101–109.

Suranto. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada Kppn Gorontalo. *Journal of Comprehensive Science*. Vol. 1 No. 5. 2022.

Utami, W., & Istianingsih, I. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu. Simposium Nasional Akutansi XII, 1–70.

Utomo, L. T., Ardianto, Y. T., & Sisharini, N. (2017). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akademik universitas merdeka malang. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 3(2).

Widodo, S. (2016). Hubungan antara Kualitas Layanan, Kepuasan Pelanggan, dan Loyalitas Merek: Sebuah Studi Ojek Online di Indonesia. Universitas Gadjah Mada. Retrieved from <https://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/105887>

Winarno, W. A., Septianita, W., & Arif, A. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API

INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER). *E-Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 1(1), 53–56.

Wisudiawan, G. A. A. (2015). Analisis faktor kesuksesan sistem informasi menggunakan model DeLone and McLean. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 2(1).

Yoga, I. M. E. S & Widarsa, I. K. T (2021). Analisis Structural Equation Modeling Kinerja Sistem Informasi Dan Data Imunisasi Bali Tingkat Puskesmas Dengan Model Delone Dan Mclean Tahun 2020. *Arc. Com. Health*. Vol. 8 No. 1: 1 – 15.

Zai, S. N. P., & Anastasya, F. D. (2016). Pengaruh Pentingnya Sistem, Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kegunaan Dan Kepuasan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi. UAJY.

Retrieved from <https://e-journal.uajy.ac.id/673>.

