

**PENGARUH KETERSEDIAAN OBAT, PELAYANAN
INFORMASI OBAT DAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN
RESEP TERHADAP KEPUASAN PASIEN**

Studi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Khusus Bedah Mitra Ariva



Khuriyatun Nadhifah

C2C022062

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO**

2024

TESIS
PENGARUH KETERSEDIAAN OBAT, PELAYANAN
INFORMASI OBAT DAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN
RESEP TERHADAP KEPUASAN PASIEN
(Studi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Khusus Bedah Mitra Ariva)

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jenderal Soedirman

Oleh :
KHURIYATUN NADHIFAH
NIM : C2C022062

KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PURWOKERTO
2024