

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moh. 2004. *Psikologi Industri* Edisi Kesembilan. Yogyakarta: Liberty.
- Darodjat, Tubagus Achmad. 2015. *Pentingnya Budaya Kerja Tinggi dan Kuat*. Cetakan Kesatu. Bandung : PT Refika Aditama.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich, and James, H. Donnelly. 1997. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi Kedelapan, Terjemahan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gruneuhberg, M. Michael, 1976. *Job Satisfaction*. New York: John Wiley and Son. Inc.
- Hasibuan, M. 2010. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. 2011. *Manajemen Sumber dan Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. (E. Sepuluh, Ed., V. Yuwono, S. Purwanti, T. Prabawati, & W. Rosari, Trans.) Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mangkunegara Anwar Prabu, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Cetakan Keenam. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara Anwar Prabu, 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*, Cetakan Pertama. Bandung : PT.Refika Aditama
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. Bandung : Alfabeta.
- Rivai, Veithzal. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- , 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen.P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- , 2008. *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- , 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Roziqin, M. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang : Averroes Press.

Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. 2003. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, edisi kedua. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Simamora, Henry. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : STIE YKPN

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.

Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

----- . 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat

Sumber lain :

Agyemang, C. 2013. "Perceived Organizational Climate and Organizational Tenure on Organizational Citizenship Behaviour: Empirical Study among Ghanaian Banks." *European Journal of Business and Management*, Vol.5,No.26,PP.132-142.

Bolino, M.C., Turnley, W.H., dan Bloodgood, J.M. (2002). Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organization. *Academy of Management Journal*, Vol.7, No. 4,pp. 502-522.

Choi, W. S., Jun S. H., Lee J. K. 2015. A study on the impact of material, social, symbolic reward on ocb: moderate effect of the rank. *Journal of Economics, Business and Management*. Vol.3 No.3 ,pp. 377-382.

Fitrianasari D., Umar N., & Hamidah N. U. 2013. Pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* dan kinerja karyawan (studi pada perawat rumah sakit umum "Darmayu" di Kabupaten Ponorogo). *E-Jurnal Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya*. Vol.7 No.1, pp. 12-24.

Gholami, S. 2015. "Investigation The Relationship Between Organizational Climate And Organizational Citizenship Behavior Among Staff In Hospital" *International Journal of Public Health, Pharmacy and Pharmacology* Vol.1, No.1, pp.14-22

Koesmono, T. 2006. "Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja pada Sub Sector Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah di Jawa Timur." *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.7 No.2, pp.177-178.

Lubis, M. 2015. "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan

Dalam Rangka Peningkatan Kinerja.” *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, Vol.3, No. 2, pp. 75 – 84

- Mehboob, F. 2012. “Job Satisfaction as a Predictor of Organizational Citizenship Behavior A Study of Faculty Members at Business Institutes.” *Institute of Interdisciplinary Business Research*, Vol.3, No.9, PP.1447-1448.
- Nurhayati, D. 2016. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Semarang.” *Jurnal Manajemen*, Vol.2No.2, pp.3-5.
- Organ, D.W., et.al. (2006) *Organizational Citizenship Behavior. Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc
- Osman, Abdullah, dkk. 2015. “The Influence of Job Satisfaction, Job Motivation & Perceived Organizational Support towards Organizational Citizenship Behavior (OCB): A Perspective of American-Based Organization in Kulim, Malaysia.” *Asian Social Science*. Vol.11, No.21, pp.174-182.
- Prihatsanti, U. 2010. “Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Guru Sd Negeri Di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo” *Jurnal Psikologi Undip* Vol. 7, No. 1. Pp.12-15
- Podsakoff, P., MacKenzie, S., Paine, J., and Bachrach, D. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563
- Rini, D. 2013. “Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Plasa Simpanglima Semarang.” *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, Vol.1No.1, pp 71-72.
- Talachi, R.K. 2015. “An Investigation of the Role of Job Satisfaction in *Employees’ Organizational Citizenship Behavior*.” *Coll. Antropol.* Vol. 38 No.2, pp. 429–436
- Utomo, B. (2002). *Menentukan Faktor faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT P. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7 (2), 171 -188.