

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan tahapan-tahapan sebelumnya dari data-data yang dikumpulkan baik kelengkapan dokumen maupun hasil kuesioner dengan narasumber terkait kesiapan laboratorium dalam penerapan ISO/IEC 17025, utamanya klausul 6, maka didapatkan kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan gap dari pemenuhan dokumen persyaratan yang menunjukkan angka 33%. Di mana terdapat 51 total dokumen pemenuhan persyaratan dan Laboratorium Teknik Industri telah memenuhi sebanyak 17 dokumen persyaratan. Pemenuhan tertinggi terdapat pada klausul 6.2 sebesar 62%. Sedangkan pemenuhan terendah terdapat pada klausul 6.5 sebesar 100% yang berarti pada klausul ini tidak memiliki dokumen pemenuhan sama sekali atau tidak menerapkan klausul tersebut. Kemudian, berdasarkan hasil *benchmarking* yang dilakukan antara Laboratorium Teknik Industri dengan laboratorium terakreditasi menunjukkan persentase sebesar 3% untuk laboratorium terakreditasi dan sebesar 59% untuk Laboratorium Teknik Industri. Di mana semakin kecil persentase gap menunjukkan penerapannya yang semakin baik.
2. Berdasarkan data kuesioner yang dibagi menjadi 3 bagian, yaitu manajemen dan staff laboratorium, administrasi jurusan, serta dosen dan asisten laboratorium. Usulan perbaikan diberikan untuk klausul dengan nilai terendah, di mana di ketiga bagian menunjukkan nilai terendah di klausul yang berbeda-beda. Perbaikan perlu dilakukan oleh Laboratorium Teknik Industri guna memenuhi salah satu persyaratan dalam klausul ISO/IEC 17025:2017. Perbaikan yang perlu dilakukan pada klausul 6.2.6, klausul 6.3.1, klausul 6.3.2, klausul 6.4.3, dan klausul 6.6.2.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat saran untuk penelitian selanjutnya seperti di bawah ini:

1. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dilakukan untuk klausul persyaratan lainnya dalam ISO/IEC 17025:2017 sehingga Laboratorium Teknik Industri dapat mengajukan sertifikasi ISO/IEC 17025:2017.
2. Diharapkan Laboratorium Teknik Industri dapat melengkapi semua dokumen persyaratan pada klausul 6 dan dilakukan secara konsisten, sehingga dapat memenuhi persyaratan pada ISO/IEC 17025:2017 lainnya.

