

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku Teks :

- Dharma, Surya. 2011. *Manajemen Kinerja Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus, dkk. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada : Yogyakarta.
- Emzir. 2012. *Analisis Data : Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rajawali Press : Jakarta.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media : Yogyakarta.
- Kaho, Josef Riwu. 2005. *Prospek Otonomi Daerah di Negara Republik Indonesia (Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penyelenggaraan Otonomi Daerah)*. PT RajaGrafindo Persada : Jakarta.
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori, dan Isu*. Penerbit Gava Media : Yogyakarta.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Edisi Ketiga. Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN : Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad. 2014. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Edisi Pertama. BPFE Universitas Gadjah Mada : Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Pt Refika Aditama : Bandung.
- Matthew, Miles B, A. Michael Huberman and Johnny Saldana . (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook Third Edition*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Ghalia Indonesia ; Bogor.
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. PT Bumi Aksara : Jakarta.
- Moleong, Lexy J. 1990. *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya : Bandung.

- Rivai, Veithzal, Ahmad fawzi Mohd. Basri. 2008, *Performance Appraisal : Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara : Jakarta.
- Siahaan, Marihot P. 2006. *Pajak Daerah & Retribusi Daerah*. PT RajaGrafindo Persada : Jakarta.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia : Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D*. Penerbit Alfabeta : Bandung.
- Tangkilisan, Hessel Nogi. 2007. *Manajemen Publik*. PT Grasindo : Jakarta.
- Usman, Husaini dan Akbar Purnomo Setiady. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial edisi kedua*. PT Bumi Aksara : Jakarta.
- Winarno. 2012. *Kebijakan Publik: Teori, Proses dan Studi Kasus*. CAPS : Yogyakarta.

### **Jurnal dan Skripsi:**

- Adi Dwi Aprilian. 2016. "Kinerja Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah dalam Mengelola PBB-P2 Guna Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Banyumas", *Skripsi*, Universitas Jenderal Soedirman.
- Andi Muhammad Ardan. 2016. *Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dalam Menertibkan Pedagang Kaki Lima di Kecamatan Samarinda Ilir Kota Samarinda*. eJournal Administrasi Negara, 4 (2), 2016 : 4057-4067. Diakses pada [ejournal.an.fisip-unmul.org](http://ejournal.an.fisip-unmul.org)

- Egy Nugraha Rhamadian Prawira. 2014. “Kinerja Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kabupaten Indramayu dalam Pengelolaan Sampah di TPA Pecuk Kabupaten Indramayu”, *Skripsi*, Universitas Jenderal Soedirman.
- Epri Riyadi. 2015. “Kinerja Balai Latihan Kerja dalam Penyelenggaraan Pelatihan Kerja di Kabupaten Banyumas”, *Skripsi*, Universitas Jenderal Soedirman.
- Indah Sulisdiani. 2012. “Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima (PKL) di Kota Pontianak”. *Jurnal PMIS-UNTAN-PSIS-2012*.
- Kurniawan Sukowati. 2010. “Kinerja Organisasi Kantor Kecamatan Kedawung Kabupaten Sragen”,
- Mita Wirnawati. 2012. “Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) dalam Pengendalian Pedagang Kaki Lima di Cirebon”, *Skripsi*, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Rasyiid Tri Laksono. 2012. “Kinerja Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Magelang dalam Penertiban Pedagang Kaki Lima (PKL)”, *Skripsi*, Universitas Sebelas Maret.
- Sihombing, Haeryip dan Puvanasvaran. *Pembangunan Kinerja Sektor Publik melalui Sistem Pembangunan Manusia dalam Lean Manajemen*. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, Volume 10, Nomor 1, Januari 2010: 1 – 17.

#### **Sumber Internet :**

- Teguh Hidayat Akbar. 2014. *Serentak, Penertiban Reklame Liar*. <http://berita.suaramerdeka.com/smnetwork/serentak-penertiban-reklame-liar/>. Diakses pada 4 November 2016.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Benturan Kepentingan Tiga SKPD*. <http://berita.suaramerdeka.com/smnetwork/benturan-kepentingan-tiga-skpd/>. Diakses pada 5 November 2016.
- \_\_\_\_\_. 2015. *Kegiatan Penertiban Pajak Reklame Di Wilayah Kabupaten Banyumas*. [dppkad.banyumaskab.go.id/news/16791/kegiatan-penertiban-pajak-reklame-di-wilayah-kabupaten-banyumas#.WDFRljNZ4Uk](http://dppkad.banyumaskab.go.id/news/16791/kegiatan-penertiban-pajak-reklame-di-wilayah-kabupaten-banyumas#.WDFRljNZ4Uk). Diakses pada 6 November 2016.
- [Bpmpp.banyumaskab.go.id/page/](http://Bpmpp.banyumaskab.go.id/page/)