

ABSTRAK
USULAN PERBAIKAN KINERJA PERUSAHAAN MENGGUNAKAN
METODE BALANCED SCORECARD DAN ANALYTIC NETWORK
PROCESS (ANP) (Studi Kasus: CV. XYZ)

HAIKAL NADHIL SULAEMAN

H1E020061

CV. XYZ merupakan perusahaan yang memproduksi kantong plastik untuk kebutuhan sehari-hari. Penelitian ini dilakukan berfokus pada aktivitas rantai pasok. Aktivitas ini memiliki beberapa permasalahan seperti terlambatnya bahan mentah, mesin yang sering rusak, dan sebagainya yang dapat menyebabkan barang terlambat sampai ke konsumen serta kurangnya aturan dalam menaati SOP pada aktivitas perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan melakukan pengukuran kinerja perusahaan di CV. XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja perusahaan guna mengidentifikasi indikator yang menjadi prioritas perbaikan serta memberikan rekomendasi perbaikan. Pengukuran kinerja perusahaan dilakukan dengan metode *Balanced Scorecard* (BSC) untuk menentukan kriteria serta KPI dan ANP untuk pembobotan hierarki KPI. Hasil penelitian kemudian dianalisis akar menggunakan *5 whys analysis* untuk menentukan akar permasalahan dari skor bobot terkecil. Penelitian ini menggunakan 4 kriteria dari BSC, yaitu *financial*, *customer*, *internal business process*, dan *learning and growth*, serta didapatkan 10 KPI. Hasil indeks perhitungan total keseluruhan kinerja perusahaan didapatkan bobot terbesar pada kriteria atau perspektif *learning and growth* dengan bobot 1,6301409 dan bobot terkecil pada kriteria atau perspektif *customer* dengan bobot 0,054811778 dan total bobot keseluruhan sebesar 3,0230055 atau 60,4% yang menunjukkan bahwa kinerja Perusahaan tersebut berada dalam kategori mendekati target. Rekomendasi diberikan kepada bobot terkecil yaitu kriteria *customer*. Sebagai contoh perbaikan adalah dengan melakukan pelatihan terhadap karyawan serta melakukan pengawasan dalam aktivitas perusahaan.

Kata Kunci: Kinerja Perusahaan, *Balanced Scorecard*, *Analysis Network Process*, *5 Whys Analysis*, *Key Performance Indicator*