

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bungin, Burhan. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana
- Creswell, John. W. 2016. *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (Terjemahan Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini Pancasari). New York: SAGE Publication, Inc. (Buku asli diterbitkan tahun 2014)
- Darmawan, Deni. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Dwiyanto, Agus. 2010. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: UGM Press
- Hardiyansah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media
- Isna, Alizar dan Wanto. 2013. *Analisis Data Kuantitatif*. Purwokerto: Penerbit STAIN Press
- LAN. 2009. *Standar Pelayanan Publik: Langkah-Langkah Penyusunan*. Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Pelayanan LAN
- Majewski, Chris *et.al.* 2014. *Dukungan bagi Perencanaan & Pemantauan Standar Pelayanan Minimum Pendidikan Dasar*. Jakarta: BALITBANG, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Moleong, Lexy. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press
- Riduwan. 2015. *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasinya*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif: untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Publik Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yogyakarta: Graha Ilmu

- Subarsono. 2009. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Tashakkori, A. dan Teddlie, C. 2010. *Mixed Methodology: Mengkombinasikan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance*. Surabaya: Insan Cendekia
- Yamit, Zuliyani. 2010. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia

Jurnal:

- Baswedan, Anies R. 2014. *Gawat Darurat Pendidikan di Indonesia*. Jakarta: Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia
- Haryati, Sri. 2014. *An Analisis of Minimum Service Standar (MSS) in Basic Education: A Case Study at Magelang Municipality, Central Java, Indonesia*. *International Education Studies*. Vol. 7 No. 10, Tidar University of Magelang
- Khairi, Halilul. 2015. *The policy implementation of Minimum Service Standar in Indonesia: Problem and Challenges*. *The International Journal of Social Sciences*. Vol. 34 No.1
- Marhany V.P Pua dari FISIP UI (Program Studi: Ilmu Administrasi Kekhususan: Administrasi dan Kebijakan Publik). 2010. *Kualitas Pelayanan Publik Pasca Kekosongan Jabatan Pada Pemerintah Daerah Kota Manado*.
- Nadirsyah *et al.* 2016. *Analisis ketercapaian Standar Pelayanan Minimal bidang pendidikan pada beberapa daerah pemekaran di Provinsi Aceh*. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Volume 4, Nomor 1. Universitas Syah Kuala
- Nuryani, Khoirina 2014. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar SD Unggulan Muhammadiyah Kretek Kabupaten Bantul Tahun 2013/2014*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta
- Permata, Riska Muliawati. 2015. *Pencapaian Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar (Studi Kasus pada 12 sekolah dasar negeri di Kecamatan Mangkubumi Kota Tasikmalaya)*. *Jurnal Administrasi Pendidikan*. Volume 3, Nomor 2: FIP UPI

- Pilomonu, Sri Wulan. *Evaluasi Standar Pelayanan Minimal di Madrasah Ibtidaiyah Muhammadiyah Unggulan Kota Gorontalo*. Jurnal. Program studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo
- R Hidayati, Nurlatifah *et.al*. *Implementasi pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal pendidikan di Sekolah Dasar Negeri 2 Dono Arum Kecamatan Seputih Agung Kabupaten Lampung Tengah*. Bandar Lampung: FKIP Unila
- Sari, Maria Rina Puspita. 2013. *Analisis Pencapaian Standar Pelayanan Minimum Bidang Pendidikan terkait dengan Konsistensi Perencanaan dan Penganggaran di Kota Surakarta*. Tesis. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Savitri, Renny. 2013. *Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Minimal: Perkembangan, Hambatan dan Tantangan ke Depan*. Jurnal Desentralisasi. Vol. 11 No. 1, LAN
- Setyati, Sri dan Wajidi. 2013. *Implementasi Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar*. Kalimantan Selatan: Balitbangda
- Wijanarti, Novita dan Slameto. *Evaluasi pencapaian Standar Pelayanan Minimal berdasarkan prinsip good governance di SD Negeri 4 Kaliaman Jepara*. Jurnal Manajemen Pendidikan. Universitas Kristen Satya Wacana

Peraturan:

- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 15 Tahun 2010 tentang Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar di Kabupaten/Kota
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 23 Tahun 2013 tentang perubahan atas Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 15 Tahun 2010
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Lampiran I Permendikbud Nomor 23 Tahun 2013 bahwa Standar Pelayanan Minimal Pendidikan Dasar

Kabupaten Banjarnegara Dalam Angka, 2016

Kabupaten Banjarnegara Dalam Angka, 2017

Dinas Pendidikan, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Banjarnegara, 2017

Permendikbud Nomor 36 Tahun 2014 tentang Pedoman Pendirian, Perubahan dan Penutupan Dikdas dan Dikmen

Permendiknas Nomor 24 Tahun 2007 tentang Standar Sarana Prasarana

Sumber Lain:

<http://www.cnnindonesia.com/nasional/20150909150711-20-77646/penerapan-standar-pelayanan-minimal-pendidikan-masih-kacau/>, (diakses pada 2 Maret 2017).

<http://radarbanyumas.co.id/pencapaian-target-spm-masih-minim/> diakses pada 2 Maret 2017).

<http://sekolah.data.kemdikbud.go.id/> diakses pada 10 Juli 2017