

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul: “*Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pendidik dan Tenaga Kependidikan (PTK) Honorer Daerah (Honda) Sekolah Dasar (SD) di Banyumas*”. Penelitian ini dilatarbelakangi adanya perilaku kerja ekstra PTK Honda yang mengarah ke bentuk-bentuk OCB dan tetap bertahan dalam pekerjaannya dengan gaji yang diterima di bawah upah minimum regional (UMR). Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bentuk-bentuk, faktor penyebab dan dampak OCB bagi PTK Honda SD di Banyumas.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan metode kualitatif sehingga akan mampu mendeskripsikan fokus kajian penelitian dengan mendalam dan menyeluruh. Teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Pemilihan informan menggunakan *purposive sampling* (sampel bertujuan) dipilih informan sebanyak 12 (dua belas) orang antara lain : (1) Tiga orang *top management* yaitu kepala sekolah sekolah dasar, (2) Tiga orang guru kelas PNS yang berhubungan langsung dengan PTK Honda, (3) Enam orang PTK Honda yang mengalami dan terlibat langsung dalam pelaksanaan OCB. Data yang terkumpul di analisis melalui tiga tahap yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, sedangkan uji keabsahan menggunakan metode triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk-bentuk OCB pada PTK Honda yaitu *altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, civic virtue* dan dua yang dominan adalah *altruism* (membantu pekerjaan dengan sukarela) dan *conscientiousness* (kehadiran tepat waktu). Selanjutnya faktor yang mempengaruhi OCB pada PTK Honda yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasi, kepribadian, moral dan motivasi secara internal sedangkan secara eksternal gaya kepemimpinan kepala sekolah dan budaya kerja. Sementara untuk faktor penyebab dominan secara internal adalah kepuasan kerja dan komitmen organisasi, sedangkan faktor eksternal adalah gaya kepemimpinan. Adapun dampak dari perilaku OCB tersebut adalah meningkatnya produktivitas kerja, menghemat sumber daya manusia dan menciptakan suatu kedekatan emosional antar karyawan.

Saran dari penelitian ini agar OCB yang dilakukan oleh PTK Honda berkelanjutan dan tidak pindah tempat kerja hendaknya para PTK Honda di perlakukan sama dengan pegawai tetap (PNS) dalam bentuk keamanan atau stabilitas, tunjangan kesehatan, pensiun dan tunjangan – tunjangan lainnya yang biasanya diterima pegawai tetap, di motivasi dengan kenaikan honor sesuai UMK dan diajukan untuk diangkat menjadi pegawai tetap (PNS).

Kata Kunci: OCB, PTK Honda, organisasi, sekolah

SUMMARY

This research is entitled: "Organizational Citizenship Behavior (OCB) Educators and Education Personnel (PTK) Regional Honorary (Honda) Primary School (SD) in Banyumas". This research is motivated by the existence of PTK Honda's extra working more than supposed to be leading to OCB forms and persists in its work with salary received under regional minimum wage (UMR). The purpose of this research is to know the forms, causal factors and impact of OCB for PTK Honda SD in Banyumas.

This research used qualitative method in which this research would be able to describe the focus of research study deeply and thoroughly. Data collection techniques of this research used observation, documentation, and interviews. Selection of samples done by using purposive sampling (purposive sampling) 12 (twelve) selected samples are: (1) Three top managements of primary school principals, (2) Three teachers of civil servant class directly related to PTK Honda, 3) Six PTK Hondas experienced and directly involved in OCB implementation. The collected data analysed through three stages of data reduction, data presentation and conclusion, while for the validity test, using source triangulation method.

The results of this study indicated that OCB forms in PTK Honda such as: *altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, civic virtue* and two dominant results were *altruism* (voluntary work) and *conscientiousness* (timely presence). Furthermore, factors affecting OCB on PTK Honda were job satisfaction, organizational commitment, personality, morale and motivation internally while externally leadership style of head master and work culture. While for internal dominant factor was job satisfaction and organizational commitment, while external factor was leadership style. The impact of OCB behavior was the increase of work productivity, saving human resources and creating an emotional closeness among employees.

Suggestions from this research that OCB which was done by PTK Honda continuing and staying on the same workplace, the PTK Honda should be treated equally to government employees (PNS) in the form of security or stability, health benefits, pensions and other benefits normally received by government employees (PNS), motivated by given extra honor based on District Minimum Wage (UMK) and proposed to be promoted as government employees (PNS)

Keywords: OCB, PTK Honda, organization, school