

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Proses merancang dan membangun aplikasi pelaporan layanan dan prasana kampus berbasis *mobile* menggunakan *framework* Flutter dan menggunakan metode *prototype* telah dilakukan. Melalui tahap *communication, quick plan, quick design, construction of prototype, dan development delivery and feedback* aplikasi ini berhasil dirancang dengan antarmuka yang responsif dan fitur-fitur yang memungkinkan pengelolaan pelaporan secara efisien.
2. Implementasi teknologi atau fitur *versioning* menggunakan layanan ShoreBird pada aplikasi telah berhasil diterapkan dan memastikan pengguna yang memakai aplikasi, yaitu *admin*, mahasiswa, tenaga pendidik, dan juga dosen selalu memakai aplikasi pada versi terbaru dan selalu *up to date* dengan versi aplikasi dan fungsional aplikasi.
3. Mekanisme *Push Notifications* yang dirancang dan diintegrasikan dalam aplikasi telah berhasil diterapkan pada aplikasi. Fitur ini membantu pengguna untuk selalu memantau laporannya, untuk *role user* maka bisa memantau apakah laporan yang diajukan sudah ditindaklanjuti oleh *admin* dan untuk *role admin* bisa memantau laporan yang masuk lewat notifikasi.
4. Hasil testing aplikasi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna sangat tinggi, dengan hasil persentase *mean opinion score* mencapai 92,50%. Hal ini mengindikasikan bahwa *user* responden memberikan penilaian "Sangat Baik" terhadap aplikasi.

Dengan demikian, aplikasi pelaporan layanan dan prasana Universitas Jenderal Soedirman yang telah dikembangkan mampu memberikan solusi yang efektif dan mendapat respon positif dari pengguna.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis pertimbangkan untuk penelitian yang lebih lanjut adalah:

1. Melakukan pengembangan dan pengujian aplikasi untuk OS IOS secara menyeluruh untuk memperluas jangkauan *user* yang memakai *smartphone* dengan merek Iphone supaya aplikasi tidak hanya dapat digunakan pada Android.
2. Pengembangan lebih lanjut terhadap fitur pengajuan aspirasi dan permintaan informasi agar di satu aplikasi terdapat fungsional yang lain selain pengajuan laporan.
3. Memindahkan database ke *Cloud Storage* yang ada di Firebase agar lebih efisien. Saat ini, database berada di lokasi *multi-region* nam5 yang berlokasi di *United States*. Pemindahan ini dapat dilakukan ke lokasi terdekat untuk meningkatkan efisiensi dalam pengiriman dan pengambilan data dari database

