

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN *SMS GATEWAY* (STUDI KASUS QYTA TRANS PURWOKERTO)

Lestari Sinaga

Saat ini telah banyak dibangun sistem informasi yang bersifat *real time* dan *online*, yang memungkinkan seseorang dapat mengaksesnya dari mana saja dan mendapatkan informasi terkini melalui perkembangan teknologi saat ini. Bisnis jasa yang mengutamakan pelayanan seperti usaha travel merupakan salah satu bisnis yang memerlukan bantuan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan travel dan pihak travel. Sistem informasi pemesanan tiket yang ada saat ini hanya dapat diakses oleh karyawan qyta trans, dimana sebelumnya pelanggan dapat memesan tiket dengan datang langsung ke kantor qyta trans. Kendala utama yang dialami pelanggan adalah, ketika pelanggan datang ke kantor qyta trans pelanggan tidak dapat memesan tiket karena tiket yang sudah habis terjual. Oleh sebab itu, dibutuhkan sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis web yang ditujukan untuk membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tiket dan membantu dalam mengelola pemesanan tiket dan laporan keuangan di QYTA TRANS PURWOKERTO. Pengembangan sistem informasi ini menggunakan metode *waterfall* dimulai dari melakukan analisis dan defenisi kebutuhan yang menghasilkan kebutuhan pengguna. Dirancang dengan menggunakan *DFD (Data Flow Diagram)* dan *ERD (Entity Relationship Diagram)* serta dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP dengan basis data *MySQL*.

Kata kunci : Sistem informasi, pemesanan tiket travel, waterfall, pengembangan sistem, qyta trans Purwokerto

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF RESERVATION INFORMATION SYSTEM WEB-BASED TRAVEL TICKET USING SMS GATEWAY (CASE STUDY QYTA TRANS PURWOKERTO)

Lestari Sinaga

There are lots of Information Systems nowadays which are real time and online. This makes it possible to be accessed by anyone from anywhere in order to get the information. Business competition in almost every sector is supported by the fast developing of information technology. Service oriented business like travel business needs the right feature of information technology to improve services to travel customers and travel parties. Reservation information system travel ticket that exist today can be only accessed by qyta trans employees, where in the previous time customers can order tickets with come directly to qyta trans office. Main obstacle experienced the customer is where come to qyta trans office, the customer can't order ticket because tickets that have been sold out. Therefore, it is needed reservation information system web-based travel ticket intended to help customer in making a ticket reservation and help to manage reservation ticket and financial statements for employees in QYTA TRANS PURWOKERTO. The development of this information system using waterfall method begins with the analysis and definition of needs that generate user requirement. This application is designed with using DFD (Data Flow Diagram) and ERD (Entity Relationship Diagram) and built using the PHP programming language and javascript with MySQL database.

Keywords: *Information system, reservation travel tickets, waterfall, system development, qyta trans Purwokerto*