

## REFERENCES

- Adrianto, Y. (2008). *Analisis Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial dengan Kepuasan Kerja, Job Relevant Information dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Swasta di Wilayah Kota Semarang)*
- Alimudin, A., Falani, A. Z., Mudjanarko, S. W., & Limantara, A. D. (2019). *Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM. Ekonika: Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri, 4(1), 1*
- Ariyanto, F.D., Mangesti, S., & Topowijoyo. (2016). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Perusahaan (Study pada PT Marinal Indoprima).*
- Armstrong, M., & Baron, A. (1998). *Performance Management: The New Realities.* London: IPM
- Anthony, R., Dearden, J., & Bedford, N. (1992). *Sistem Pengendalian Manajemen.* Erlangga
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.*
- Asrulla., Risnita., Jailani, M.S., Jeka, F., (2023) *Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis*
- Blocher, E., Stout, D., & Cokins, G. (2011). *Manajemen Biaya Penekanan Strategi.* Salemba Empat.
- Bergeron, B.P.M. (2018). *Performance Management in Healthcare from Key Performance Indicators to Balanced Scorecard, 2nd Edition, HIMSS,* Chicago.
- Chiang, C. Y., & Lin, B. (2009). *An integration of balanced scorecards and data envelopment analysis for firm's benchmarking management. Total Quality Management, 20(11), 1153-1172.*
- Darmawan, M. I., Nayati, H., Yuniadi, U., Fakultas, M., & Administrasi, I. (2017). *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi kasus pada PT Century Batteries Indonesia).* In Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol (Vol. 50, Issue 2).
- Daryono, Setyanto, R. P., Hersugondo, Supriyati, S., & Bakhri, S. (2019). *Pemetaan Dan Strategi Meningkatkan Kinerja Umkm Perkebunan Dengan Balance Scorecard. Sustainable Competitive Advantage.*
- Faishol, A. (2016). *Analisis Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Lamongan)*

- Fakhri, G., Menacere, K., & Pegum, R. (2011). Organizational Specificities That Affect the Use of Corporate Performance Measurements Process in The Banking Sector. *Journal of Performance Management*, 23(3).
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard pada PT Bosowa Propertindo*
- Handoyo, U., Junaedi, W., & Pebrianto, D. (2022). *Studi Analisis Penilaian Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Cv. Langgeng Abadi Body Repair. Journal of Economic, Business, and Accounting*, 5(2), 1560–1569
- Hansen, D.R., & Mowen, M.M. (2004) *Management Accounting*. 7<sup>th</sup> Edition.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1993). *Management of organizational behavior: Utilizing human resources* (6th ed.).
- Hoque, Z. (2004). *A Contingency Model of the Association Between Strategy, Environmental Uncertainty and Performance Measurement: Impact on Organizational Performance*. *International Business Review*, 13(4), 485-502.
- Janota, R. M. G. (2008). *The Balanced Scorecard in a pharmaceutical company* (Doctoral dissertation).
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi: Balanced Scorecard*. Erlangga.
- Kaplan, Robert and David P. Norton. (2000). *The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance, Harvard Business Review*. Boston. United States of America: Harvard Business School Press.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *Transforming the balanced scorecard from performance measurement to strategic management: Part I. Accounting horizons*, 15(1), 87-104.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2002). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga.
- Kast, F.E., & Rosenzweig, J.E. (1973). *Contingency Views of Organization and Management*. Chicago, IL: Science Research Associates.
- Kesek, N.S., Sabijono, H., & Tirajoh, V.Z. (2020). *Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard pada PT Nenggapratama Internusantara*
- Kristiyanti, M. (2012). *Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen*. *Majalah Ilmiah Informatika*, 3(3), 1–21.
- Kurniasari, V., & Memarista, G., (2017) *Analisis Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus pada PT Aditya Sentana Agro)*

- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*.
- Martini, L. K. B., & Suardana, I. B. R. (2019). *Company performance measurement applying balanced scorecard approach. International Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(1), 7-13.
- Mawuntu, P. S., & Aotama, R. C. (2022). *Pengukuran Kinerja UMKM Berdasarkan Key Performance Indicators (KPI) Metode Balanced Scorecard. Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(1).
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook. Thousand Oaks, CA: Sage*.
- Moloeng, L. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi, & Setiawan, J. (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja (2nd ed.)*. Aditya Media.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen (Tiga)*. Salemba Empat.
- Ojah, H. K., Malik, Y. S., & Ali, A. M. M. (2019). *The Use of the Balanced Scorecard in Improving Health Performance - The Study of the Health Sector in Iraq. International Journal of Multidisciplinary Research and Publication*, 24-29.
- Olson, E.M., & Slater, S.F. (2002). *The balanced scorecard, competitive strategy, and performance. Business Horizons*, 45, 11-16.
- Pandaleke, R. B., Tinangon, J. J., & Wangkar, A. (2021). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Pada Pt. Bank Sultgo Cabang Ratahan. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 9(3), 1235-1244
- Pardanawati, S.L., Rukmini., & Fatyasin, M.L.N. (2020). *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Kartu Skor Berimbang. Jurnal Akuntansi dan Pajak*
- Polewangi, Y.D., Silviana. N.A., & Silaban, A. (2021). *Performance Measurement System Design with Balanced Scorecard Method at PT Z.*
- Praptapa, A., Yahya, M. A., & Sawandi, N. (2017). *Management Control Systems and Its Effect on Performance: A Case of Water Supply Companies in Indonesia. Journal of Accounting, Management, and Economics*
- Purwati, A. S., & Zulaikha, S. (2013). *Teori Kontinjensi, Sistem Pengendalian Manajemen Dan Outcomes Perusahaan: Implikasinya Dalam Riset Masa Kini Dan Masa Yang Akan Datang. JOS Unsoed*
- Rahmi, P. (2017). *Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Balanced Scorecard pada Koperasi Sucofindo Palembang.*

- Sari, M., & Arwinda, T. (2015). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT Jamsostek Cabang Belawan*. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis. Vol 15.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Method for Business: A Skill Building Approach* (7th ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., Gilbert, J. R., & Daniel, R. (1996). *Manajemen. PT*.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta.
- Wibowo, E. W. (2017). *Kajian Analisis Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (Umkh) Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard*. Jurnal Lentera Bisnis, 6(2).
- Widyastuti, I. T., Umar, A., & Wibowo, A. (2017). *Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pt Xyz Bergerak Di Bidang Telekomunikasi)*. Binus Entrepreneurship Center, 3(1), 124–137.
- Yin, R. K. (1981). *The Case Study as a Serious Research Strategy*. Knowledge: Creation, Diffusion, Utilization, 3(1), 97–114.
- Yin, R.K. (2012). *Applications of Case Study Research*. 3<sup>rd</sup> Edition. Sage
- Yin, R.K. (2018). *Case Study Research and Applications Design and Methods*. Sixth Edition. Sage
- Yowono, So., Ikhsan, M., & Sukarno, E. (2008). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Gramedia.