

## **RINGKASAN**

Pegawai Negeri Sipil merupakan sekumpulan pegawai yang diangkat oleh pemerintah dengan tugas utamanya untuk melayani masyarakat. Dalam menjalankan tugasnya, Pegawai Negeri Sipil berada di dalam instansi pemerintah. Agar dapat memberikan pelayanan yang baik, sangat diperlukan kinerja yang optimal dari masing-masing pegawai agar dapat bekerja secara efektif dan efisien yang berujung pada pencapaian tujuan organisasi dengan diantaranya adalah kepuasan masyarakat. Instansi pemerintah yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga, yang sudah memiliki kinerja baik jika dilihat dari LAKIP. Sehingga dapat dijadikan sebagai contoh bagi dinas lain di Purbalingga agar memiliki kinerja yang baik pula. Namun disisi lain, Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga juga terus melakukan perbaikan terhadap kekurangan-kekurangan yang mempengaruhi kinerja pegawai di dinas tersebut.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan pegawai (X1) terhadap kinerja, pengaruh lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja, pengaruh fasilitas kerja (X3) terhadap kinerja, pengaruh budaya organisasi (X4) terhadap kinerja, dan pengaruh kemampuan pegawai (X1), lingkungan kerja (X2), fasilitas kerja (X3), dan budaya organisasi (X4) terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan menggunakan pengambilan sampel jenuh atau menggunakan keseluruhan jumlah pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner semi terbuka. Sasaran penelitian ini adalah pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari uji regresi ordinal menunjukkan bahwa variabel bebas mempengaruhi variabel terikat. Hal ini membuktikan bahwa kemampuan pegawai, lingkungan kerja, fasilitas kerja, dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kemampuan Pegawai, Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.

## **SUMMARY**

The Civil Servant is a group of employees appointed by the government with its main duty to serve the community. In carrying out its duties, Civil Servants are within government agencies. In order to provide a good service, it is necessary optimal performance of each employee in order to work effectively and efficiently that led to the achievement of organizational goals with the public satisfaction. Government agencies referred to in this study is the Department of Transportation Purbalingga District, which already has a good performance when viewed from LAKIP. So that can be used as an example for other services in Purbalingga in order to have a good performance as well. But on the other hand, the Department of Transportation Purbalingga District also continue to make improvements to the deficiencies that affect the performance of employees in the service.

The purpose of this research is to know the influence of the employee's ability (X1) to the performance, the influence of work environment (X2) on performance, the influence of work facility (X3) on the performance, the influence of organizational culture (X4) on the performance and the influence of the employee's ability (X1) Working environment (X2), work facilities (X3), and organizational culture (X4) on the performance of officials of Purbalingga District Transportation Department. The method used in this research is quantitative method, using saturation sampling or using the total number of employees of Department of Transportation Purbalingga Regency. Methods of data collection using semi-open questionnaire. The target of this research is employees of Department of Transportation Purbalingga Regency. Based on the results obtained from the ordinal regression test showed that the independent variables affect the dependent variable. This proves that the ability of employees, work environment, work facilities, and organizational culture have a positive and significant effect on employee performance.

**Keywords:** Employee Capacity, Work Environment, Working Facilities, Organizational Culture, Employee Performance.