

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden anggota koperasi sebagian besar berjenis kelamin perempuan dengan rentang usia 15-64 tahun sehingga dikategorikan usia produktif. Tingkat pendidikan anggota didominasi oleh tamat SD dan SMA dan sebagian besar responden sudah menjadi anggota koperasi sejak koperasi didirikan pada tahun 2010.
2. Kualitas Pelayanan pada KSP Gapoktan Guyub Makmur di Kecamatan Karanglewas, Kabupaten Banyumas dengan merata-ratakan skor pada setiap indikator, diperoleh bahwa kualitas pelayanan termasuk dalam kategori sangat baik dengan presentase 88,35%.
3. Minat Menabung anggota KSP Gapoktan Guyub Makmur di Kecamatan Karanglewas, Kabupaten Banyumas dengan merata-ratakan skor pada setiap indikator, diperoleh bahwa minat menabung anggota termasuk dalam kategori sangat baik dengan presentase 87,18%.
4. Kualitas pelayanan koperasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap minat menabung anggota KSP Gapoktan Guyub Makmur.

B. Saran

Saran dari penelitian yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

1. Bagi KSP Gapoktan Guyub Makmur dapat melakukan beberapa hal berikut untuk meningkatkan kualitas pelayanan koperasi terhadap minat menabung anggota:

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan koperasi dengan menambah karyawan koperasi agar dapat memberikan pelayanan lebih cepat dan efisien kepada anggota.
 - b. Mengoptimalkan jadwal pelayanan dengan menyusun jadwal kunjungan *door to door* secara teratur dan sistematis berdasarkan wilayah atau kelompok anggota.
2. Bagi penelitian selanjutnya dapat dilakukan beberapa hal berikut:
- a. Mengintegrasikan faktor lain seperti pendapatan anggota, kualitas produk pada koperasi, citra koperasi, dan promosi produk simpanan yang ditawarkan oleh koperasi untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat menabung
 - b. Memperluas referensi yang berkaitan dengan kualitas pelayanan dan minat menabung agar dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik.

