

SKRIPSI

Pengaruh Penanganan Keluhan XL Axiata Berbasis Twitter terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan di Purwokerto



Disusun oleh :

Agrippina

F1C013050

Diajukan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Pada Program Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jenderal Soedirman

KEMENTRIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS JENDRAL SOEDIRMAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

PURWOKERTO

2017