

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BEMOTOR DI KANTOR BERSAMA SAMSAT  
KABUPATEN BANJARNEGARA**



**SKRIPSI**

Oleh :

**ANNASTESA LISTYA FEBRIANI**

**F1B113044**

Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Jenderal Soedirman

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN  
TINGGI  
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
PURWOKERTO  
2017**