

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Pelaksanaan kegiatan PKL dilakukan di Manajemen Operasional DTW Tanah Lot selama enam bulan dari bulan November 2023 hingga April 2024. Selama masa praktik kerja penulis berhasil membuat buklet elektronik informasi berbahasa Mandarin. Penulis juga mendapatkan pengalaman kerja di bagian hubungan masyarakat, *front office* di *call center*, petugas tiket dan berkontribusi dalam membuat buklet elektronik informasi untuk meningkatkan pelayanan yang diharapkan dapat membantu wisatawan berbahasa Mandarin memperoleh informasi mengenai DTW Tanah Lot. Buklet elektronik tersebut dapat diakses melalui *barcode* berikut:



Gambar 5.1 *Barcode* Buklet Elektronik Informasi Berbahasa Mandarin DTW Tanah Lot

Pada proses penerjemahan teks buklet elektronik, penulis menggunakan metode penerjemahan komunikatif agar hasil terjemahan dapat mudah dipahami karena sesuai dengan struktur bahasa sasaran dan mengurangi resiko terjadinya miskomunikasi. Dengan tersedianya buklet elektronik ini diharapkan dapat bermanfaat bagi DTW Tanah Lot dengan peningkatan pelayanan sehingga dapat membantu wisatawan berbahasa Mandarin untuk dapat lebih mengetahui area DTW Tanah Lot.

5.2 Saran

Setelah melakukan praktik kerja, penulis memiliki beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bantuan bagi pihak-pihak terkait. Beberapa saran tersebut ialah:

5.2.1 Untuk Mahasiswa D-3 Bahasa Mandarin Universitas Jenderal Soedirman

1. Selama melaksanakan kegiatan PKL mahasiswa diharapkan dapat mengikuti aturan dari pihak instansi maupun aturan dari program studi dengan baik.
2. Mahasiswa diharapkan dapat menerapkan pengalaman kerja yang telah didapatkan selama kegiatan PKL.
3. Mahasiswa diharapkan dapat selalu meningkatkan kemampuan berbahasa Mandarin menjadi lebih baik.

5.2.2 Untuk Program Studi D-3 Bahasa Mandarin

1. Diharapkan dapat berkontribusi dalam pengembangan karir mahasiswa yang mencakup pelatihan keterampilan yang berkaitan dengan penggunaan bahasa Mandarin dalam lingkungan kerja.
2. Diharapkan dapat memberikan pembekalan kepada mahasiswa sebelum melakukan kegiatan PKL.

5.2.3 Untuk Manajemen Operasional DTW Tanah Lot

1. Diharapkan dapat menyediakan informasi wisata dalam berbagai bahasa baik dalam bentuk brosur, buklet elektronik maupun website.
2. Diharapkan dapat melakukan peningkatan pelatihan bahasa asing, khususnya bahasa Mandarin bagi para staf.

3. Diharapkan dapat mengembangkan materi promosi dalam berbagai bahasa untuk digunakan di platform digital dan media sosial.

