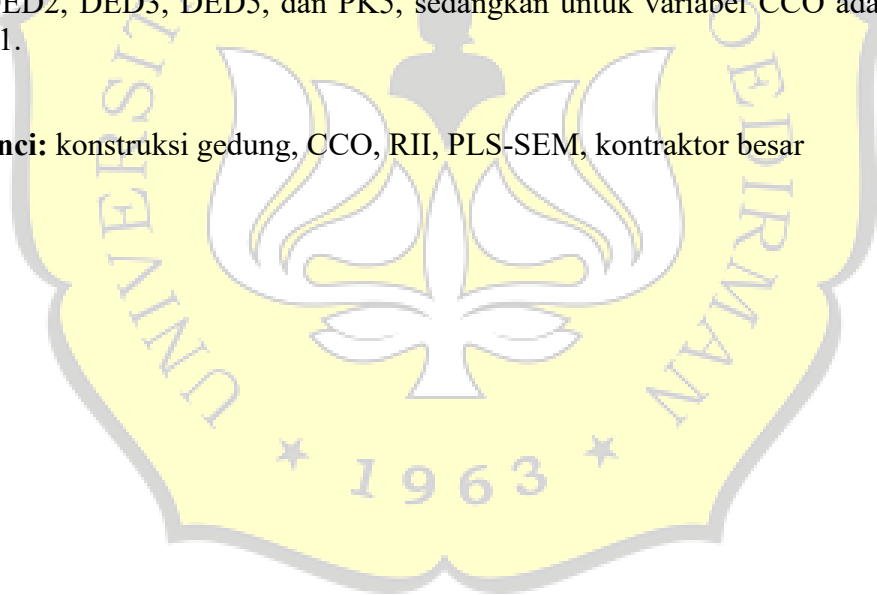


## ABSTRAK

Proyek konstruksi gedung merupakan suatu kegiatan yang melibatkan perencanaan, pembuatan, dan pemeliharaan suatu struktur atau bangunan gedung. Perlunya tahap perencanaan konstruksi yang matang untuk menghindari hal-hal yang terjadi pada masa pelaksanaan konstruksi. Pelaksanaan konstruksi sering kali berubah tidak sesuai perencanaan dikarenakan berbagai faktor. Perubahan-perubahan ini harus dicantumkan dalam kontrak konstruksi yang terbaru, yaitu dalam kegiatan CCO. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadi CCO pada penyedia jasa Pekerjaan Konstruksi dengan kualifikasi usaha besar. Data diperoleh dari kuesioner yang disebar melalui *g-form* secara *online*. Teknik pengambilan data dengan purposive sampling dengan responden yang berjumlah minimal 50 orang karena sudah cukup mewakili populasinya. Metode penelitian menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS 3.0* dan *Relative Importance Index* (RII) dengan bantuan aplikasi *Microsoft Excel*. Hasil perhitungan dengan metode PLS-SEM didapatkan gabungan variabel Kelengkapan *Detail Engineering Design* [DED], Kelengkapan Dokumen kontrak [DK], Pemahaman Pemangku Kepentingan [PK], Perubahan Kebutuhan Pelaksana Konstruksi [PKo], dan Eksternal Lainnya [EL] berpengaruh sebesar 39.9% terhadap variabel CCO. Hasil Perhitungan dengan metode RII didapatkan faktor-faktor yang paling berpengaruh dari variabel eksogen adalah DED1, DED2, DED3, DED5, dan PK5, sedangkan untuk variabel CCO adalah CCO2 dan CCO1.

**Kata Kunci:** konstruksi gedung, CCO, RII, PLS-SEM, kontraktor besar



## **ABSTRACT**

*Building construction project is an activity that involves planning, manufacturing, and maintaining a structure or building. The need for a mature construction planning stage to avoid things that happen during the construction implementation. Construction implementation often changes not according to plan due to various factors. These changes must be included in the latest construction contract, namely in the CCO activity. This study aims to identify and analyze the factors that cause CCO to occur in Construction Work service providers with large business qualifications. Data were obtained from questionnaires distributed through g-form online. The data collection technique is purposive sampling with a minimum of 50 respondents because it is enough to represent the population. The solution method uses the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the help of the SmartPLS 3.0 application and the Relative Importance Index (RII) with the help of the Microsoft Excel application. The results of calculations using the PLS-SEM method obtained a combination of variables of Completeness of Detail Engineering Design [DED], Completeness of Contract Documents [DK], Understanding of Stakeholders [PK], Changes in Construction Executor Needs [PKo], and Other External [EL] influenced 42.3% of the CCO variable. Calculation results with the RII method obtained the most influential factors of exogenous variables are DED1, DED2, DED3, DED5, and PK5, while for CCO variables are CCO2 and CCO1.*

**Keywords:** *building construction, CCO, RII, PLS-SEM, large contractor*

