

## ABSTRAK

Konstruksi merupakan sesuatu kegiatan yang harus direncanakan dengan matang untuk mengurangi terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. Kontrak konstruksi merupakan sebuah dokumen yang mencantumkan seluruh hal yang terkait hak dan kewajiban dari semua pihak yang terlibat dalam suatu konstruksi, dan ditandatangani oleh pihak-pihak yang terlibat di dalamnya. Apabila ada perubahan yang tidak tertera dalam kontrak, maka akan mengarah kepada *Contract Change Order* (CCO). Untuk meminimalisir CCO, maka perlu diketahui faktor-faktor penyebab terjadi CCO. Tujuan penelitian ini yaitu identifikasi dan analisis faktor-faktor penyebab CCO. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan teknik *purposive sampling* menggunakan kuesioner yang disebar menggunakan *google form* dengan responden berjumlah 49 responden karena dianggap sudah cukup mewakili. Target responden kontraktor kualifikasi usaha menengah dengan jabatan direktur, *Project Manager*, *Site Manger*, dan *Site Engineer*. Data yang didapat diolah menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modelling* (PLS – SEM) dengan bantuan *software SmartPLS 3.0* dan metode *Relative Importance Index* (RII) dengan bantuan *software Microsoft Excel*. Hasil penelitian dengan metode PLS – SEM adalah gabungan variabel *Kelengkapan Detail Engineering Design* [DED], *Kelengkapan Dokumen kontrak* [DK], *Pemahaman Pemangku Kepentingan* [PK], *Perubahan Kebutuhan Pelaksana Konstruksi* [PKo], dan *Eksternal Lainnya* [EL] berpengaruh sebesar 45.9% terhadap variabel CCO. Hasil penelitian dengan metode RII adalah faktor paling berpengaruh terhadap CCO adalah *Kesalahan Perencanaan Konstruksi (design/gambar)* [DED1], *Ketidakcocokan antara Design dan Keadaan* [DED2], *Perubahan Design atas permintaan owner* [PK4], *Perubahan Penyelidikan Kondisi Tanah* [DED4], *Perubahan Volume Pekerjaan* [DED5].

**Kata Kunci:** CCO, bangunan gedung, kontraktor kualifikasi menengah, RII, PLS-SEM, *SmartPLS*

## **ABSTRACT**

*Construction is an activity that must be carefully planned to reduce unwanted things. A construction contract is a document that lists all matters related to the rights and obligations of all parties involved in a construction, and is signed by the parties involved in it. If there are changes that are not stated in the contract, it will lead to a Contract Change Order (CCO). To minimize CCO, it is necessary to know the factors that cause CCO. The purpose of this study is to identify and analyze the factors that cause CCO. Research data collection was carried out by questionnaires distributed using google form with 49 respondents because it was considered sufficient to represent. The target respondents are medium-sized business qualification contractors with the positions of director, project manager, site manger, and site engineer. The data obtained was processed using the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS - SEM) method with the help of SmartPLS 3.0 software and the Relative Importance Index (RII) method with the help of Microsoft Excel software. The results of research using the PLS - SEM method is a combination of variables of Completeness of Detail Engineering Design [DED], Completeness of Contract Documents [DK], Understanding of Stakeholders [PK], Changes in Construction Executor Needs [PKo], and Other External [EL] which have an effect of 45.9% on CCO variables. The results of research using the RII method are the most influential factors on CCO are Construction Planning Errors (design / drawings) [DED1], Mismatch between Design and Condition [DED2], Design Changes at the request of the owner [PK4], Changes in Ground Condition Investigation [DED4], Changes in Work Volume [DED5].*

**Keywords:** CCO, buildings, contractors with medium qualification, RII, PLS-SEM, SmartPLS

