

## BAB V

### SIMPULAN DAN IMPLIKASI

#### A. Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Supportive Leadership*, dan Motivasi kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada perusahaan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil; kesimpulan sebagai berikut:

1. *Perceived Organizational Support* memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan perusahaan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri. Semakin tinggi *Perceived Organizational Support* maka akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
2. *Supportive Leadership* memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan perusahaan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri. Semakin tinggi *Supportive Leadership* maka akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
3. Motivasi kerja memiliki pengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan perusahaan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri. Semakin tinggi Motivasi kerja maka akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
4. Motivasi kerja memiliki efek moderator yang signifikan pada hubungan antara *Perceived Organizational Support* terhadap produktivitas kerja karyawan perusahaan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri.

5. Motivasi kerja memiliki efek moderator yang signifikan pada hubungan antara *supportiv leadership* terhadap produktivitas kerja karyawan perusahaan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri.

## B. Implikasi

Berdasarkan dari hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh maka implikasi yang dapat diberikan untuk perusahaan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri yaitu sebagai berikut :

1. Berdasarkan pada hasil jawaban responden untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri, berkaitan dengan variabel *perceived organizational support* memiliki pernyataan yang menyatakan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri menghargai setiap hasil pekerjaan dan prestasi kerja yang baik, pada pernyataan tersebut menghasilkan skor rata-rata terendah yaitu 4,19. Oleh karena itu, sebaiknya seorang pimpinan harus dapat menginspirasi para karyawannya atas pekerjaan yang telah mereka capai dengan tujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Memberikan penghargaan juga dapat menjadikan salah satu cara menghargai karyawan atas kinerja mereka.
2. Berdasarkan pada hasil jawaban responden untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri, berkaitan dengan variabel *supportive leadership* memiliki pernyataan yang menyatakan pimpinan perusahaan memberikan dukungan atas inisiatif karyawan dalam menangani pelanggan dan segala keluhan kesah karyawan terkait pekerjaan

dapat diterima dengan baik oleh pimpinan dengan tujuan mendapatkan solusi tepat, pada pernyataan tersebut menghasilkan skor rata-rata terendah yaitu 4,20. Sebagai seorang pemimpin harus memberikan arahan dan dukungan kepada karyawan seperti memberikan arahan dalam bekerja, bagaimana cara seorang karyawan melayani seorang pelanggan dengan baik dan pimpinan harus terbuka terhadap karyawannya dengan tujuan agar dapat memberikan solusi yang tepat terhadap berbagai macam permasalahan yang sedang dihadapi oleh karyawan.

3. Berdasarkan pada hasil jawaban responden untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri, berkaitan dengan variabel motivasi kerja memiliki pernyataan yang menyatakan karyawan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri sangat ramah dan saling membantu satu sama lain, pada pernyataan tersebut menghasilkan skor rata-rata terendah yaitu 4,12. Dalam hal ini seorang pemimpin memerlukan pendekatan yang cukup terhadap tim atau kelompok karyawan mereka dengan tujuan untuk menggerakkan dan memberikan masukan tentang pentingnya jalinan kerjasama tim yang baik dalam menyelesaikan tugas pekerjaan untuk meningkatkan produktivitas kerja.
4. Berdasarkan pada hasil jawaban responden untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri, berkaitan dengan variabel motivasi kerja dapat memediasi *perceived organizational support* terhadap produktivitas kerja karyawan. Pimpinan merupakan panutan bagi setiap karyawan, seorang pemimpin perlu mendukung bawahannya

dalam bekerja seperti memberikan motivasi dengan tujuan agar karyawan termotivasi dalam bekerja dan karyawan dapat memberikan kinerja terbaiknya. Jika seorang karyawan termotivasi dalam pekerjaannya maka karyawan akan memberikan kinerja terbaiknya dan pada akhirnya produktivitas kerja juga akan meningkat.

5. Berdasarkan pada hasil jawaban responden untuk meningkatkan kinerja karyawan PT. Fajar Gelora Inti Mandiri, berkaitan dengan variabel motivasi kerja dapat memediasi *supportive leadership* terhadap produktivitas kerja karyawan. Seorang karyawan akan merasa dihargai jika pekerjaan yang mereka lakukan diapresiasi oleh pemimpinnya. Untuk meningkatkan produktivitas kerja pimpinan perlu memberikan dukungan secara verbal atau non verbal. Dukungan secara verbal dilakukan dengan cara memberikan pujian terhadap karyawan atas pekerjaan yang mereka telah capai, dukungan non verbal diantara lain dengan cara memberikan penghargaan terhadap karyawan.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

1. Penelitian hanya terbatas pada perusahaan di PT. Fajar Gelora Inti Mandiri Indonesia, sehingga hasil yang diperoleh mungkin dapat menimbulkan perbedaan jika dilakukan ditempat lain.
2. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *perceived organizational support*, *supportive leadership* dan motivasi kerja belum

mewakili semua faktor yang dapat berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

