

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil yang dilakukan pada penelitian ini, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Nilai *delay* terkecil dari 20 pelanggan IndiHome yang menggunakan layanan Iflix *UseeTV* terdapat pada pelanggan 20 dimana jarak lokasi pelanggan paling dekat dengan lokasi sentral, sedangkan untuk pelanggan dengan nilai *delay* terbesar terdapat pada pelanggan 15 dengan jarak pelanggan dari sentral yaitu 4,1 km dengan lokasi yang jaraknya lebih jauh dari lokasi sentral.
2. Nilai *jitter* tertinggi terdapat pada pelanggan 1 dengan jarak sentral ke pelanggan sebesar 4,5 km atau pelanggan dengan lokasi yang paling jauh dengan lokasi sentral. Sedangkan untuk nilai *jitter* terendah terdapat pada pelanggan 20 dimana jarak lokasi pelanggan tersebut paling dekat dengan lokasi sentral.
3. Nilai *packet loss* tertinggi terdapat pada pelanggan 2 dengan lokasi yang jaraknya paling jauh dengan lokasi sentral yaitu 4,5 km. Sedangkan nilai *packet loss* terkecil terdapat pada pelanggan 20 dengan lokasi yang jaraknya paling dekat dengan lokasi sentral.
4. Nilai *throughput* tertinggi terdapat pada pelanggan 6 dengan lokasi yang jaraknya paling jauh dari lokasi sentral. Sedangkan nilai *throughput* terkecil terdapat pada pelanggan 11 dengan lokasi jarak sebesar 4,1 km dari lokasi sentral.

5. Nilai *frame rate* tertinggi terdapat pada pelanggan 20 dengan lokasi yang jaraknya paling dekat dari lokasi sentral sehingga bisa menghasilkan tampilan video yang bagus atau mulus. Sedangkan untuk nilai *frame rate* terendah terdapat pada pelanggan 6 dengan lokasi yang jaraknya paling jauh dari lokasi sentral.
6. Pengaruh jarak sentral ke pelanggan memberikan dampak terhadap nilai parameter-parameter QoS yang digunakan pada layanan Iflix *UseeTV* dimana semakin jauh jarak sentral ke pelanggan maka kualitas dari layanan yang digunakan akan semakin buruk, begitupun sebaliknya.
7. Nilai dari *throughput* dapat mempengaruhi nilai dari parameter sebelumnya yaitu *delay*, *jitter* dan *packet loss* dimana apabila nilai dari *throughput* besar maka nilai dari parameter *delay*, *jitter* dan *packet loss* kecil, begitu juga sebaliknya apabila nilai dari *throughput* yang di peroleh kecil maka nilai dari parameter *delay*, *jitter* dan *packet loss* akan besar.
8. Adanya perbedaan nilai dari tiap-tiap parameter dengan lokasi pelanggan yang sama terhadap lokasi sentral bisa disebabkan oleh pengaruh dari adanya permasalahan pada media transmisi yang digunakan seperti terjadinya rugi-rugi transmisi, kapasitas kanal yang digunakan pelanggan berbeda serta besarnya beban trafik yang terjadi pada pelanggan.

## 5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang bisa dijadikan sebagai acuan untuk kegiatan penelitian selanjutnya sebagai berikut.

1. Untuk penelitian selanjutnya bisa melakukan analisis kualitas layanan Iflix pada *mobile/handphone*.
2. Perlu adanya penambahan jumlah pelanggan yang digunakan agar hasil yang diperoleh pada saat penelitian lebih maksimal dan akurat.
3. Selain menggunakan pengaruh jarak, untuk pengembangan penelitian selanjutnya bisa menggunakan pengaruh jam sibuk terhadap kualitas layanan yang akan digunakan sebagai objek penelitian.

