

RINGKASAN

Revolusi Industri 4.0 membuat dunia berlomba untuk memberikan inovasi dan pengembangan mulai dari bisnis hingga pemerintah. Organisasi pemerintah mengupayakan adopsi teknologi digital untuk tetap eksis. Keterlambatan proses penyampaian informasi disebabkan oleh proses manual yang kompleks, komunikasi internal pegawai yang lemah, dan sumber daya manusai yang tidak kompeten. Aplikasi Nadin-e merupakan suatu sistem informasi dalam merekam, menyimpan, memroses, dan menyajikan informasi naskah dinas dalam bentuk digital. Aplikasi Nadin-e merupakan suatu bentuk modernisasi dengan fitur yang mendukung efisiensi, efektifitas, dan produktivitas. KPPN Purwokerto menghadapi tuntutan digitalisasi dalam Upaya peningkatan produktivitas dan efisiensi kerja pegawai, Peneliti ingin melihat implementasi aplikasi Nadin-e dalam meningkatkan Produktivitas kerja Pegawai KPPN Purwokerto.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan Lokasi penelitian di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara. Penelitian menggunakan fokus teori Implementasi George C. Edwards III dengan aspek komunikasi, sumber daya, disposisi/sikap, dan struktur birokrasi. Penentuan informan menggunakan Teknik *purposive sampling* dengan memilih sampel melalui kriteria seperti memilih informan yang mewakili dan mengetahui mendalam terkait tujuan penelitian. Informan pada penelitian ini adalah Pejabat Fungsional, Kepala Subbagian Umum, Seksi Keuangan, Seksi Verifikasi dan Akuntansi, Seksi Bank, Seksi manajemen satker dan Kepatuhan Internal, dan Sekretaris.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Nadin-e mampu meningkatkan produktivitas kerja pegawai, hal tersebut disebabkan oleh berubahnya alur kerja birokrasi yang semakin sederhana. Pegawai KPPN Purwokerto memanfaatkan aplikasi Nadin-e untuk meningkatkan kolaborasi dan mempercepat pengambilan Keputusan. Optimalisasi sumber daya merupakan dampak baik adanya aplikasi Nadin-e karena mendukung *paperless* sehingga mampu menghemat anggaran. Kemudahan sangat terlihat pada aspek komunikasi dan struktur birokrasi dimana alur pengajuan naskah dinas lebih sederhana tanpa ada pemborosan waktu dalam proses pengajuannya. Aplikasi Nadin-e memberikan kesederhanaan alur pengajuan naskah dinas dan kemudahan mendapatkan informasi.

Kata Kunci : Aplikasi Nadin-e, Produktivitas, Efektivitas dan Efisiensi

SUMMARY

The Industrial Revolution 4.0 has prompted the world to compete in providing innovations and developments across various sectors, from business to government. Government organizations are striving to adopt digital technologies to remain relevant. Delays in information delivery are caused by complex manual processes, weak internal communication among employees, and incompetent human resources. The Nadin-e application is an information system designed to record, store, process, and present official documents in digital form. The Nadin-e application represents a modernization effort with features that support efficiency, effectiveness, and productivity.

KPPN Purwokerto faces the demand for digitization as part of its efforts to enhance employee productivity and work efficiency. Researchers aim to examine the implementation of the Nadin-e application in improving the productivity of KPPN Purwokerto employees. This research is descriptive qualitative, conducted at the State Treasury Service Office (KPPN). The study employs George C. Edwards III's implementation theory, focusing on aspects such as communication, resources, disposition/attitude, and bureaucratic structure. Informants were selected using purposive sampling techniques based on criteria representing individuals who have in-depth knowledge related to the research objectives.

The informants in this study include Functional Officials, Heads of General Subsections, Financial Sections, Verification and Accounting Sections, Banking Sections, Management Sections of work units and Internal Compliance, and Secretaries. The research results indicate that the use of the Nadin-e application can enhance employee productivity due to a simplified bureaucratic workflow. Employees at KPPN Purwokerto utilize the Nadin-e application to improve collaboration and expedite decision-making processes. Resource optimization is a positive impact of the Nadin-e application as it supports paperless operations, leading to budget savings. The ease of use is particularly evident in communication aspects and bureaucratic structure, where the submission process for official documents is more straightforward without wasting time. The Nadin-e application provides simplicity in submitting official documents and facilitates access to information.

Keywords: Nadin-e Application, Productivity, Effectiveness, Efficiency